2024년
OOO정신건강복지센터
사업 계획서

2024. 2

시·군·구 담당자	부서	성명	직급/직책	전화번호
센터 담당자	부서	성명	직급/직책	전화번호

전년도 사업성과 분석 및 반영 계획

전략과제명	실행과제명	잘된 점 및 부족한 점	개선과제	당해연도 반영 계획
1-1. 아동·청소년 정신건강 지원 및 관리 강화	① 아동·청소년 정신건강 교육 및 홍보 ② 아동·청소년 정신건강 문제 조기 발견 및 사후관리	· **(잘된점)** · 취약계층 아동을 대상으로 하는 정신건강 서비스 강화 · 마음건강나침반을 통하여 관심 유도 및 일상생활에서 손쉽게 자신의 정신건강을 관리할 수 있도록 정보제공 및 인식개선 활동 진행 · **(부족한점)** · 아동·청소년 특성에 맞는 정신건강 프로그램 미비	· 아동·청소년 정신건강 프로그램 다양화와 맞춤형 프로그램 필요	· 아동은 사회성 향상, 청소년은 우울 및 불안 등의 내용으로 집단 프로그램 실행
1-2. 아동·청소년 정신건강 예방체계 강화	① 부모/임산부 상담 및 교육지원	· **(잘된점)** · 협약된 임산부 관련 네트워크를 활용하여 정신건강 임산부를 발굴하고 적절한 서비스 제공 및 연계 · 출산 후 육아에 대한 정보의 부재와 부담감 감소를 위한 프로그램 실행 · **(부족한점)** · 저소득 가정의 산모, 미혼모, 청소년 산모, 다문화 산모 등 취약계층 산모 접근 및 발굴 미비	· 저소득 가정의 산모, 미혼모, 청소년 산모, 다문화 산모 등 정신건강 고위험 산모 발굴을 위한 네트워크 강화	· 산모가 이용하는 시설, 의료 및 복지기관 탐색 및 업무협약
2-1. 대상자별 예방 접근성 제고	① 취약 대상 정신건강 고위험군 발굴 ② 정신질환 인식개선 캠페인	· **(잘된점)** · 자활센터 등 취약대상이 밀집한 기관에서 정신건강교육 의뢰요청이 들어오면 교육으로 그치지 않고 정신건강 스크리닝을 필수로 실시하여 고위험군 발굴 및 상담 연계하였음. · 정신질환 인식개선 캠페인을 정신장애당사자들과 함께 기획 및 실행하여 의의가 있었으며 당사자 임파워먼트 향상에도 의미가 있음. · **(부족한점)** · 고위험군 발굴하였으나 2차 상담에서 대상자가 거부하여 지속 상담 되지 못하는 경우가 발생함.	· 정신건강고위험군이지만 상담 비동의한 대상자 모니터링체계 필요	· 상담 비 동의자에 대해서는 이동 상담 의뢰기관 측에 알려서 고위험군을 지역 내 자체적으로 관찰할 수 있도록 시스템 협의 및 구축
2-2. 지역사회 내 정신질환자 자립생활 지원	① 자립생활 지원 서비스 체계구축 ② 지역사회 기반 정신 재활 인프라 구축	· **(잘된점)** · 1인가구정신질환자 자립생활지원사업을 실시하며 효과적인 서비스를 위하여 정기적으로 사례회의를 실시함. 팀 내 다학제간 접근으로 다양한 시각에서 개입에 쉬웠음. · **(부족한점)** · 자립생활지원사업에서 한 대상자에게 1년 내 4가지 영역 개입(정신·신체건강, 기본생활관리, 주거·금전관리, 취업지원)을 목표로 하였으나 충분한 반복 학습이 이루어지지 못함. 또한 각 영역에서의	· 현행 자립생활지원사업에서 실시하고 있는 영역별 개입 수정 필요	· 국립정신건강센터 '정신장애인 자립생활지원 사례관리 매뉴얼' 도입하여 자립 준비도에 따른 각 단계의 기준(자립생활 의사표현 및 확인, 준비단계, 적응단계, 유지단계)에 따라 개입하고자 함.

전략과제명	실행과제명	잘된 점 및 부족한 점	개선과제	당해연도 반영 계획
		목표 달성 여부에 대해 일관되고 구체적인 기준 수립되지 않았음.		
3-1. 지역 정신건강 위기 대응 사업	① 위기 상담 전화 ② 위기 개입 및 지역연계 사업	· **(잘된점)** · 응급대응협의체를 통해 응급개입 상황에서 각 기관별 역랄, 협조사항 공유 · 응급입원 대상자에게 응급키트 제공 · **(부족한점)** · 응급개입 이후 사후관리 미흡 · 위기상담전화 악성 민원에 대한 구체적인 매뉴얼 부재	· 응급개입 이후 사후관리를 위한 내부 시스템 구축 필요.	· 응급개임을 진행건에 대해 해당 팀 내부 연계 하여 연속성 있는 서비스 제공
4-1. 청년 조기발견	① 청년 정신건강 증진 및 인식개선 ② 고위험군 발굴	· **(잘된점)** · 적극적인 부산청년마음건강센터 청춘소설 홍보를 통해 이용자 증가 · 야간상담 시스템 구축을 통해 야간상담률 증가 · **(부족한점)** · 1인가구 청년 대상 고위험군 발굴을 위해 학원거리, 고시촌을 활용하였지만 참여율 저조	· 청년유관기관과 적극적인 연계 협력을 통한 고위험군 발굴 필요.	· 부산청년마음건강센터 홍보 지속 · 고위험군 발굴을 위한 청년 유관기관 이동상담 제공
4-2. 청년 조기 개입	① 조기 선별 및 상담	· **(잘된점)** · 마음건강 주치의 등 활용하여 의료기관을 방문하지 않는 대상자에 대한 조기 선별 및 상담 제공 · **(부족한점)** · 전략과제 청년조기발견 영역과 청년조기개입 영역의 실행 내용이 중첩되는 부분 발생.	· 업무의 효과성을 고려하여 전략과제 청년 조기 개입 영역을 청년 조기 발견 영역과 통합 필요.	· 정신질환 조기 인지 및 개입 강화로 통합 수정 · 고위험군 발굴을 위한 전략 집중
4-3. 청년 정신건강 통합서비스 제공	① 맞춤형 통합 사례관리 서비스	· **(잘된점)** · 마음건강 위험군, 정신증 고위험군, 조기정신증 대상자별 구분하여 서비스 제공 이루어 짐 · 청년 특성에 맞는 직업 훈련 서비스를 제공하여 욕구를 반영함 · **(부족한점)** · 회원들 output이 될 수 있는 활동이 연말 전시회가 전부였기에 연속적인 프로그램 참여의 어려움	· 회원들의 결과물이 발간할 수 있는 활동 필요.	· 청춘소설 소식지에 회원들이 직업 참여 기회제공 · 대학생, 직업준비군 등 실제 교육훈련이 필요한 서비스 제공하여 실생활에 적용 할 수 있도록 지원
5-1. 정신건강 전문인력 소진 예방 및 역량 강화	① 실무자 소진 예방 및 역량 강화	· **(잘된점)** · 직급별 역량강강화 진행이루어짐. · 직원들 업무 요구도에 따른 외부강사 활용한 교육 이뤄짐 · 팀별, 개별 특성 반영한 힐링 프로그램 제공 · **(부족한점)** · 교육의 형태로 역량강화가 이루어짐에 선진기관 방문 등 체험실습기회 부제 · 힐링프로그램 등 단발성으로 소진예방 목적에 부합하지 못함	· 직원의 역량을 강화하기 위한 교육과 더불어 실습 혹은 참여 기회 제공 필요	· 선진기관 방문, 워크숍 활동 제공

목 차

Ⅰ. 일반현황 ····· 5

1. 조직도 ····· 5

2. 인력 ····· 5

3. 예산 ····· 7

4. 운영위원회 ····· 8

Ⅱ. 환경분석 ····· 9

1. PEST 분석 ····· 9

2. SWOT 분석 ····· 14

Ⅲ. 2024년 사업계획 ····· 15

1. 전략체계도 ····· 15

2. 2024년 사업성과 ····· 16

3. 전략과제별 운영계획 ····· 17

Ⅰ. 일반현황

1. 조직도

조직도			
부산진구청			
부산진구보건소		인제대학교 부산백병원 (정신건강의학과)	
- 운영위원회 - 자문위원회	**부산진구 정신건강 복지센터**		
	센터장 (1명)		
	센터 업무 총괄 책임		
	상임 팀장 (1명)	행정지원 (2명)	
	센터 운영 전반	- 예산 집행 정산 - 행정사무 및 운영지원	

아동·청소년 정신건강관리팀 (6)	**성인 정신건강관리팀 (7)**	**자살예방팀 (6)**	**(부설기관) (8) 청년 마음건강센터 [청춘 소설]**
팀장 1, 팀원 5	팀장 1, 팀원 6	팀장 1, 팀원 5	팀장 1, 팀원 7
·(아청) 정신건강상담 ·(아청) 사례관리 ·학교정신건강증진사업 ·아동 청소년 교육 및 집단 프로그램	·(성인) 정신건강상담 ·(성인) 정신질환 사례관리 ·사회재활 프로그램 ·(성인) 정신건강증진 ·재난심리지원	·자살예방 상담 ·자살고위험군 사례관리 ·응급위기 개입 ·자살유가족 사업 ·생애주기별 자살예방사업	·(청년) 정신건강상담 ·조기정신증 사례관리 ·(청년) 정신건강증진 ·청년 마음건강사업 (청년공존) ·(청년) 프로그램 운영

2. 인력

○ **인력구성 현황**(총31명, 팀 4개) 작성기준일(2024.01.01.)

팀명	직위	이름	전문요원 여부	담당 실행과제명	근무 기간	비고
			□			
			□			
			□			

팀명	직위	이름	전문요원 여부	담당 실행과제명	근무 기간	비고
			□			
			□			
			□			
			□			

○ 안전관리 담당자

구성현황	성명	담당업무
센터장		· 총괄, 책임
		· 소방안전관리 및 교육 · 종사자 권익보고 교육 및 내부 지원
팀장		· 소방안전관리 내부 점검 · 팀원 권익보고 및 안전관리
팀장		
팀장		
행정 지원		
행정 지원		· 매뉴얼 안내

3. 정신건강사업 예산

(금액단위: 원)

2024년 총 투입예산	국비	시·군·구비	기타	총액
	842,236,000	921,324,000	-	1,763,560,000

항목		산출근거	교부액	비고
인건비	기본급	- 센터장 포함 31인	1,159,807,700	
	제수당	- 직원 30인 실무자복지수당	54,450,000	
	4대보험 기관부담금	- 건강,산재,고용보험, 국민연금 부담금	118,621,160	
	퇴직적립금	- 퇴직적립금퇴직급여제도에 다른 퇴직적립금	107,552,830	
	합계		1,440,431,690	81.7%
운영비	업무추진비	- 운영위 및 간담회 운영비	2,500,000	
	관외여비	- 관외 출장여비	4,500,000	
	관내여비	- 관내 출장여비	17,000,000	
	보수교육	- 자격유지위한 보수교육비	2,000,000	
	일반수용비	- 수용비 및 수수료	13,507,310	
	공공요금	- 전화, 통신, 전기 공공요금	12,600,000	
	제세공과금	- 보험료 등	2,200,000	
	기타운영비	- 임대료,관리비,기타운영비	92,733,000	
	시설비	- 시설 및 자산취득비	8,000,000	
	합계		155,043,310	8.8%
사업비	센터 실무자 역량강화교육 및 소진예방사업	- 내부 역량강화교육 - 힐링프로그램	6,000,000	
	아동청소년 정신건강사업	- 학교마음건강사업 - 집단프로그램 등	20,000,000	
	자살예방 및 정신건강증진사업	- 범사회적 자살예방 - 맞춤형자살예방 - 자살예방정책추진기반강화	18,582,000	
	중증정신질환자관리 사업	- 정신재활프로그램	6,506,000	
	통합정신건강 증진사업	- 청년마음건강사업 - 취업훈련 - 정신질환 동료지원사업	117,000,000	
	합계		168,088,000	9.5%
총 계			1,763,563,000	**100%**

4. 운영위원회

○ **운영위원회 구성**

작성기준일(2024.01.01.)

연번	소속	직위	성명	비고
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				간사

Ⅱ. 환경분석

1. PEST 분석

1) 정책환경(Political) 분석

Key Points
▶ 「제 2차 정신건강 복지 기본계획」 및 새 정부 국정과제에 따라 전 국민 정신건강 증진, 중증 질환 국가책임 강화, 정신건강 R&D 등 추진
▶ 「정신건강 정책 혁신방안」정신건강 정책 '예방-치료-회복' 전 단계 관리로 대 전환, 100만 심리상담부터 '고용-주거 지원'까지 전방위 대응 추진

○ **(국정과제) 새 정부 출범으로 정신건강 검진체계 도입, 중증 정신질환자 전주기 지원, 정신건강 문제 극복을 위한 R&D 확대 등 국정과제 포함**

- 제2차 정신건강 복지 기본계획*(21.1)과 더불어 새롭게 국정과제에 포함된 내용에 대한 국가 차원의 정책 추진 기대

  * 6대 전략 및 21개 핵심과제를 중심으로 전 국민의 전 주기적 정신건강 관리를 위한 국가책임 강화 정책 추진(21-25년간 약 2조원 투자)

○ **(정신건강 정책 혁신위원회 구성) 대통령 직속 정신건강 정책 혁신위원회** 신설해, 정신건강 정책 방향 수립, 정점 심의, 예산 확충 및 인프라 이행 점검 등 수행

○ **(정신건강 정책 혁신위원회 논의 의제(안))**

- 과도한 경쟁, 높은 비교 성향, 과로 사회 등 문화적·환경적 요인의 개선
- 정신질환 차별과 편견 해소, 전 국민을 위한 마음 돌봄 일상화
- 정신 응급상황에서 지연 없는 현장 대응 및 이송방안
- 정신질환자 회복 및 사회 복귀 로드맵, 취업을 통한 정신질환의 회복촉진 방안 등

○ **(지방자치단체 정책 수행기반 마련) 기**초자치단체별 인력 재배치 등을 통한 **시군구 본청 정신건강·자살예방 정책 수행 전담팀 구성 권고**

○ **(거버넌스) 시군구 정신질환자 대상 복지서비스 체계 강화**

- 퇴원환자 지역 정착을 위한 복지지원 연계를 위해 시군구 지역 사회보장협의체에 "정신건강·자살예방 관련 분과" 마련 권고
- 지자체 복지 사례관리 매뉴얼에 정신질환자 연계 강화 방안 포함

○ **(인력확충 및 처우개선) 집중 사례관리 지원** 등 지역사회 내 **정신질환자 관리의 거점 역할 수행**을 위한 **전문인력 확충, 전문성** 있는 정신건강 전문 요원 **근속연수 보장**을 위한 업무 여건 개선

2) 경제환경(Economic) 분석

Key Points
▶ 지속적인 의료비 증가, 높은 사회경제적 비용 및 질병 부담 감소를 위해 의료비 부담 완화 및 예방 건강관리 강화 필요 (정부)
▶ 정신질환자 조기 발견·치료 등 예방적 건강관리체계 확충, 정신질환자, 고위험군 전 주기 지원 인프라 확충 (2022_2026년 국가재정 운영계획)

○ **(의료비 증가) 정신질환 치료 비용 급증* 및 사회 안전** 문제 등을 고려할 때 정신건강 분야 정책 강화 및 투자 확대 필요성 급증**

* 정신질환 치료비 : ('15) 4.1조 → ('17) 4.8조 → ('19) 5.7조 → ('21) 6.5조

** 최근 서현역 (23.8.3), 대전고 (23.8.4) 사건 등

정신질환자 범죄사 규모(비율): (12년) 5,302명(0.3%) → (22년) 9,875명(0.8%)(경찰청, 22년)

- WHO는 보건의료 총지출의 5%를 정신건강에 투자 권고

***** 정신건강 분**야** $1 투자 시, 건강·생산성 향상 등 $4 수익 (WHO, '20)

○ **(사회적 비용·부담)** 정신질환자 수 증가에 따라 **사회경제적 비용도 매년 증가** 추세, 2030년 5대 만성질환 중 가장 큰 경제비용 차지 전망

- **일반 인구 4명 중 1명이 평생 정신건강 문제를 경험**할 수 있다는 조사 결과* 고려 시 **사회경제적 비용 감소를 위한 조기 개입 중요**

* 정신장애 평생 유병률 27.8 (2021년 정신건강실태조사)

○ **(정신장애인·가족의 낮은 소득) 정신장애인 취업률은 전체 장애인의 5%에 불과, 정신 재활 시설도 수도권에 편중되어 지역사회 내 자립 한계** (2020년 국가정신건강현황)

○ **(우리나라 정신질환 발생 추이와 진료비 증가추세) 정신건강 문제로 인한 사회경제적 비용은 지속해서 증가하고 있어, 디지털 솔루션을 활용한 서비스 발굴을 통해 정신건강 문제를 완화하고 경증 환자나 위험군의 심리적 저항을 극복하는 등 사회경제적 비용 감소에 긍정적 효과가 기대됨** (보험연구원, 연령대별 정신질환 발생추이와 시사점: 코로나 19의 잠재위험 요인.2021)**.**

○ **(조기발견·개입 체계 지원 부족)** 정신건강 분야 **재정투입**은 중증 정신질환자 **치료 및 요양에 편중**

* 정신건강 정책 예산('23) 총 3,160억원 중 정신요양 시설 운영비 997억원 등

- 일상적 정신건강 돌봄·증진 및 조기 발견·개입 체계 부족

3) 사회환경(Social) 분석

Key Points

▶ 정신질환에 대한 편견으로 치료장벽 존재
▶ 정신건강 인식개선을 통한 정신건강 서비스 이용률 증대 필요

○ **(코로나 19 이후 정신건강) 코로나 19 이후 우울 , 불안 증상이 증가*하고 이에 따라 정신건강 서비스 수요 또한 지속해서 증가****

* 우울위험군: (19년) 32% → (21.12월) 18.9%, 자살생각비율: (19년) 4.6% → (21.12월) 13.6%(21년 코로나19 국민건강실태조사)

** 정신건강 정보 수요: (20.3월) 48.9% → (20.12월) 55.7% → (21.6월) 57.4%
심리상담 수요: (20.3월) 29.9% → (20.12월) 41.4% → (21.6월) 50.7% (OECD)

○ **정신질환자는 "치료할 수 없고, 위험하다"는 편견 상담**

* "정신질환자는 그렇지 않은 사람보다 위험하다" 59.6% (21.국립정신건강센터)

○ **제도적 불이익(34%), 사회 인식(27.8%), 약물 부작용(18.6%) 우려로 치료 지연**

○ **(낮은 정신건강 서비스 이용률) 지난 1년 정신장애에 이환된 환자의 1년 정신건강 서비스 이용률*은 7.2%에 불과 (21년 정신질환 실태조사)**

* 국가별 1년 정신건강서비스 이용률: 캐나다(46.5%), 미국(43.1%), 벨기에(39.5%), 한국(12.1%)로 다른 나라에 비해 낮은 수준임을 알 수 있음 (국가 정신건강현황 보고서 2021)

- 정신건강복지센터* 등 주요 기관 인지도는 점차 상승하고 있으나 중독, 정신건강 위기상담전화 등 세부 서비스** 인지도는 전반적으로 낮은 편

* 정신건강복지센터 인지도: (17년) 52.0% → (18년) 54.7% → (19년) 56.8% → (21년) 73.2.0% → (22년) 60.6%로 21년 대비 12.6%p 감소함.

**정신건강위기상담전화 인지도: 40.4% (21년 국민정신건강 지식 및 태도조사)

○ **(고속성장 이면으로 국민의 정신건강 악화) OECD 국가 중 자살률 1위 등 정신건강 관련 지표는 하위권**

* 인구 10만명 당 자살률: (18년) 26.6명 → (20년) 25.7명 → (22년) 25.2명
OECD 국가 중 ▲삶의 만족도 하위(34위/38개국(22년)), ▲주관적 건강 상태 최하위(19년)

- 코로나 19 장기화로 인한 고립·경제난 등의 사회환경 악화로 우울·불안장애 등 정신질환으로 진료받는 국민 지속 증가*

* 정신질환 진료받는 사람 수(치매 포함, 만명): (15년) 289 → (17년) 321 → (19년) 368 → (21년) 411

* 20대 우울증 환자: (18년) 99,796명 → (22년) 194,322명, 약 2배 증가

4) 기술환경(Technological) 분석

Key Points
▶ 빅데이터 등 바이오·디지털 헬스케어 적용에 따른 정신건강 서비스 접근성 향상 및 제공영역 확대

○ **(바이오·디지털헬스케어 확산)** 개개인이 자신의 의료·건강정보를 손쉽게 활용할 수 있는 '건강정보 고속도로' 시스템 구축으로 맞춤형 서비스 제공

* 보건복지부 국정과제(바이오·디지털 헬스 글로벌 중심국가 도약)로, 의료 마이데이터, 디지털 헬스케어 서비스에 대한 법 제도적 기반 마련 예정

- 보건의료 빅데이터 구축·개방, 바이오 디지털 활용 인공지능 개발 등 데이터 기반 연구개발을 확대하고 정밀 의료 촉진

○ **(정신건강과 디지털 헬스케어)** 4차산업혁명 기술과 헬스케어를 융합한 건강관리 서비스를 정신건강 분야에 적용하여 정신건강 서비스 접근성 제고

- **비대면·디지털 기술을** 활용해 **익명성**을 보장함으로써 **부정적 인식**으로 인한 **정신건강 서비스 이용률 저조** 문제의 **효과적 해결** 기대

○ **(자가진단)** 카카오톡, 네이버에 국가 정신건강 포털 내 자가진단 서비스* 연계, 모바일 통한 상시 정신건강 점검 활성화

* 국가 정신건강 정보 포털에서 제공 중인 우울증, 불안장애, 조울증, 자살, 중독, 기분장애 등 19종의 자가 진단 서비스를 연계

- 자가진단 사이트는 회원가입 없이 연령별 정신건강 검사, 질환별 자가검진, 검진 결과에 따른 대응 방법 및 관련 시설 등 안내
- 직장인 마음 건강 회복지원을 위한 쓰담쓰담홈페이지 통해 정신건강 자기진단도 지속 지원 (고용부)

○ **(디지털 정신건강관리 솔루션 시장 활성화)** 디지털 정신건강관리 솔루션은 대다수 개인 소비자를 대상으로 마케팅을 통해 판매되고 있고, 일부는 보험사, 기업 등과 협력하여 EAP(Employee Assistance Program)를 제공하는 비즈니스 모델을 병행하는 것으로 나타남.

- 특히 디지털헬스케어 기술에 대한 신뢰와 함께 다양한 기업이 직원들을 대상으로 정신건강 서비스를 제공하면서 디지털 정신건강관리 솔루션 시장이 활성화 되고 있는 것으로 보임.

5) 주요 시사점 및 방향성

(P) 정책적 요인	(E) 경제적 요인
· 전 국민 정신건강 증진 · '예방-치료-회복' 전 단계 관리로 대 전환 · 정신건강 정책 혁신위원회 구성 · 지방자치단체 정책 수행기반 마련 · (거버넌스) 시군구 정신질환자 대상 복지서비스 체계 강화	· 의료비 증가 · 높은 사회경제적 비용 감소 필요 · 정신장애인·가족의 낮은 소득 · 디지털 서비스 인프라 구축 · 조기 발견·개입 체계 지원 부족
(S) 사회적 요인	**(T) 기술적 요인**
· 정신질환에 대한 편견으로 치료장벽 존재 · 정신건강 서비스 수요 증가 · 낮은 정신건강 서비스 이용률 · 정신건강 관련 지표 하위권	· 바이오·디지털헬스케어 확산 · 비대면·디지털 기술을 활용한 정신건강관리 · 디지털 및 앱 기반 정신건강 서비스 급부상 · 디지털 정신건강관리 솔루션 시장 활성화

2. SWOT 분석

외부환경 / 내부환경	O (기회요인)	T (위협요인)
	• 정신 건강혁신(안) 발표 • 지역주민의 정신건강 서비스 요구도 증가 • 취약계층 정신건강 문제 의뢰 대상 증가 • 정신건강 문제의 사회 이수에 따른 관심도 증가 • 지역사회 복귀를 강조하는 국내외 흐름 • 아동, 청소년, 청년 정신건강 서비스 필요 인식 확대 • 국립정신건강센터 및 국가 트라우마센터에서 사업 및 기관 운영 가이드라인 제시	• 정신건강 이슈로 인한 중앙부처 및 지자체 차원의 단위 사업 수행 요구 증가 • 취약계층 인구 지속 증가 • 인접 지역 아동·청소년 입원 및 치료 서비스 부족 • 감염병 및 풍수해 등 각종 사회적 재난 위기 상황 발생 시 관련 업무 급증 • 경기침체로 인한 취약계층 정신건강 문제 증가 • 전세 사기 등 이슈로 인한 자살 고위험군 증가
S (강점요인)	**SO전략**	**ST전략**
• 다 직역 정신건강 전문가 보유 • 전국 대비 높은 정신건강 전문 요원 확보율 • 전공의, 전문의 등 전문인력 정신건강 서비스 제공 인프라 구축 • 센터장의 높은 사업 관심도 및 슈퍼비전 교육 체계 안정적 운영 • 정신 재활 시설, 그룹홈 등 필수 재활 시설 지역 사회보유 • 조직변경(부설기관 운영)으로 생애주기별 사업 경험과 이용 접근성 용이	**- 0000 지역사회 정신 건강 사업 컨트롤타워 강화** **- 증가한 사업예산과 정신건강 전문인력을 활용한 다양한 사업 운영 및 양질의 서비스 제공** **- 유관기관과의 통합사례 회의를 통한 적극적인 사례관리 시스템 구축** **- 탈시설화 등 지역사회 정착 촉진 지원을 위한 서비스 확대** **- 경찰, 소방, 행정복지센터 등 협력 기관과의 네트워킹 강화 및 역할분담으로 고위험군 신규 입 활성화**	**- 최근 이슈 및 지역 현황에 맞춰 기존 사업 내용 고도화** **- 취약계층 정신건강 조기 검진 및 증진 프로그램 제공** **- 관내 공공서비스 제공기관 실무자 대상 사업홍보를 통해 의뢰,연계 체계 강화** **- 정신건강 인식개선 및 홍보 확대** **- 법률상담소, 행정복지센터 등 정신건강 서비스 홍보 및 재난 심리지원 통한 정신건강 관리 강화**
W (약점요인)	**WO전략**	**WT전략**
• 사업수행 인력 소진에 따른 이·퇴직 인사 문제 • 중도 퇴사자에 따른 업무 지연 및 서비스 이용자 불편감 • 고 연차 인건비 확보에 대한 어려움으로 장기근속 불확실성 • 지역 인구수 대비 사업 수행 인력의 부족 • 보건소 정신건강 사업 담당 공무원의 잦은 인사이동으로 인한 사업 연속성 저하	**- 장기근속 인력 포상(장기휴가, 해외연수, 장기근속 수당 등) 제공을 통한 조직문화 활성화** **- 사업 추진 근거 및 서비스 품질향상을 위한 외부 전문가 자문 의뢰 및 요청** **- 센터 내 적절한 공간 재배치 및 그 외 이용자 휴게공간 모색 및 활용**	**- 등·퇴록 기준에 따른 기능 회복 대상자 퇴록 및 신규 유입 대상자 등록관리를 통한 순환 체계 강화** **- 재난 상황 대비 심리지원 체계 구축 및 지자체(보건소) 인력 역량강화를 통한 재난 심리지원 인력 확보** **- 다른 지역 정신건강 인프라 모색으로 관내 자원 활용 불가할 때 연계 및 의뢰**

Ⅲ. 2024년 사업계획

1. 전략체계도

미 션	부산진구민의 정신건강 증진을 통한 삶의 질 향상
비 전	지역과 함께 정신건강을 살피고 보호하는 전문 기관

전략목표	전략과제	실행과제	성과지표
1 아동·청소년 정신건강 증진 및 성장 도모	1. 아동·청소년 정신건강 맞춤형 관리	① 아동·청소년 맞춤형 사례관리	1. 아동·청소년 정신건강 고위험군 관리 지수
		② 아동·청소년 고위험군 맞춤형 지원사업	
		③ 의료비 지원 서비스	
	2. 아동·청소년 고위험군 조기발굴 및 예방 강화	① 지역유관기관 정신건강 지원사업	2. 아동·청소년 정신건강 서비스 제공 지수
		② 학교 마음 건강 사업	
		③ 가족 마음 건강 사업	
		④ 임산부 마음 건강 사업	
2 지역사회 기반 정신질환자의 사회통합	1. 정신건강 문화조성 및 정신건강 서비스 접근성 강화	① 정신건강 인식개선사업	1. 성인 정신건강 서비스 제공 지수
		② 정신건강 고위험군 지원사업	
		③ 재난 심리지원 서비스	
		④ 내부직원 역량강화 및 소진 예방	
	2. 지역사회 내 정신질환 맞춤형 관리	① 성인 대상자 맞춤형 사례관리	2. 지역사회 정신질환자 관리 지수
		② 자립 생활 지원사업	
		③ 정신 재활 사업	
		④ 중증정신질환자 발굴 사업	
		⑤ 지역사회 정신건강 위기 대응	
3 청년 정신건강증진 및 회복 도모	1. 정신질환 조기인지 및 개입 강화	① 청년 마음 건강 사업	1. 청년 정신건강 고위험군 발굴 지수
		② 청년 고위험군 발굴 사업	
	2. 정신건강 통합 서비스 지원 및 관리강화	① 청년 맞춤형 통합사례관리	2. 청년 정신건강 고위험군 관리 지수
		② 조기 중재 사업	
		③ 청년 공간 활성화 지원 사업	

2. 2024년 사업성과

○ **핵심성과지표(KPI) 총괄표**

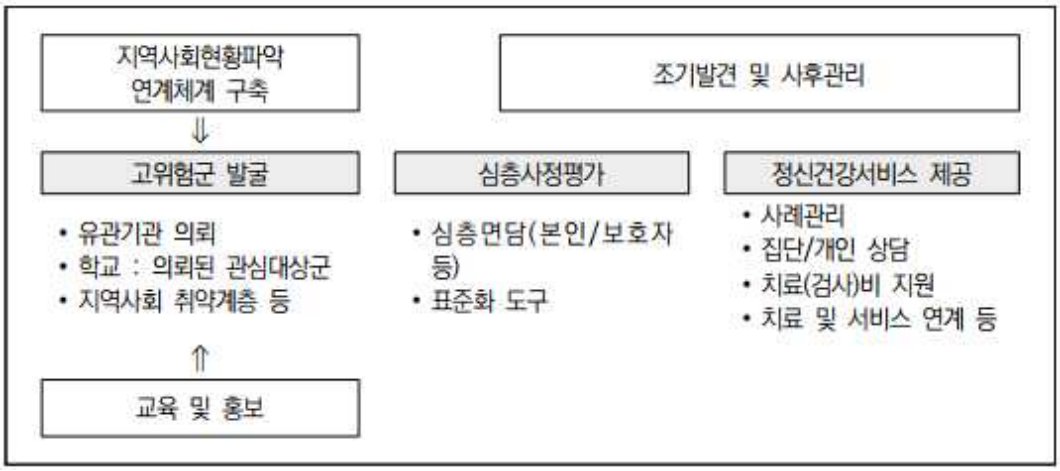
전략목표	전략과제	성과지표명	지표 가중치	목표치	담당팀
1 아동·청소년 정신건강 증진 및 성장 도모	1. 아동·청소년 정신건강 맞춤형 관리	1. 아동·청소년 정신건강 고위험군 관리 지수	20%	100%	아동·청소년 정신건강 관리팀
	2. 아동·청소년 고위험군 조기발굴 및 예방강화	2. 아동·청소년 정신건강 서비스 제공 지수	10%	100%	아동·청소년 정신건강 관리팀
2 지역사회 기반 정신 질환자의 사회통합	1. 정신건강 문화조성 및 정신건강 서비스 접근성 강화	1. 성인 정신건강 서비스 제공 지수	15%	100%	성인 정신건강 관리팀
	2. 지역사회 내 정신질환 맞춤형 관리	2. 지역사회 정신질환자 관리 지수	20%	100%	성인 정신건강 관리팀
3 청년 정신건강증진 및 회복 도모	1. 정신질환 조기인지 및 개입 강화	1. 청년 정신건강 고위험군 발굴 지수	20%	100%	부산 청년 마음건강 센터 (청춘소설)
	2. 정신건강 통합 서비스 지원 및 관리 강화	2. 청년 정신건강 고위험군 관리 지수	15%	100%	부산 청년 마음건강 센터 (청춘소설)

3. 전략과제별 운영계획

전략 목표	1 아동·청소년 정신건강 증진 및 성장 도모
전략 과제	1-1. 아동·청소년 정신 건강 맞춤형 관리
실행과제	1-1-①. 아동·청소년 맞춤형 사례관리 1-1-②. 아동·청소년 고위험군 맞춤형 지원사업 1-1-③. 의료비 지원 서비스
추진배경 및 필요성	· **(정신질환의 유병률이 높음에도 불구하고 정신건강 서비스 이용률 저조)** · 국민건강보험공단의 '상위 5개 청소년 정신질환의 연령별·성별 진료 실인원 현황'자료에서 아동·청소년의 정신진료 현황은 지난 2016년 22만 587명에서 2020년도 27만 1,557명으로 꾸준한 증가추세를 보임 · **(초등학생의 ADHD 등 행동 문제 비중 증가 및 인지행동치료 개입 효과)** · 2022년 기준, 부산진구에 배정된 초등학교 정서·행동 특성검사 결과 ADHD 등 행동 문제 50%, 우울 등 정서 문제 25%, 정상 20.8%, 기타 4.2%로 매년 교육청에서 시행하는 정서·행동 특성검사 결과 초등학생의 경우 ADHD와 같은 행동 문제의 비율이 가장 높은 편으로 나타남 · **(느린 학습자의 인지·정서·사회성 개입 필요 증대)** · 2022년 5월 기준 통계청 자료에 의하면, 우리나라 총인구는 51,628,117명이며 이 중에서 느린 학습자는 13.6%로 약 7,021,424명으로, 특수교육 지원을 받는 장애 집단보다 그 비중이 더 큼(박소희, 이은주, 2022) · **(청소년 자해 문제 증가로 인한 변증법적 행동 치료 프로그램의 필요성)** · 증가하는 청소년 자해 행동에 대한 예방과 개입을 위해 학교 기반 프로그램을 실시하고 있으며 변증법적 행동 치료를 통해 청소년의 자기조절능력 향상을 통한 건강한 성장을 돕고자 함 · **(저소득층 정신건강 검진비 지원 필요)** · 아동·청소년의 정신건강 문제가 발생하였을 시 적절하게 치료하지 않고 마음 건강의 어려움이 해결되지 않은 채 장기간 유지된다면 학업 및 친구 관계 등 이차적인 문제가 발생 할 수 있고, 정신건강 문제가 성인기로까지 이어지며 심화 될 수 있음
주요 사업 대상 (중복 표시 가능) 생애주기	■아동 ■청소년 □성인(□청년 □여성 □노인 □그 외) □전체
특성	□중증정신질환자 □초발정신질환자 ■고위험군 ■일반인 □기타( )
서비스 지점	■센터내소 ■온라인(홈페이지, SNS, APP 등) ■유선 ■가정방문 □기타( )

	성과지표명	측정산식	목표치
(전략과제) 핵심성과목표	아동·청소년 정신건강 고위험군 관리 지수 (%)	① [(야청 고위험군 등록관리 수/목표치)×50%] + ② [(사례관리 건수/목표치)×50%]	100

	내용	최근 실적 '21년	최근 실적 '22년	최근 실적 '23년	'24년 목표
(실행과제) 수행성과목표	1-1-①. 아동·청소년 맞춤형 사례관리 - 아동·청소년 맞춤형 사례관리 이용자 수 (실인원, 연인원) (명)	66/ 1,262	100/ 2,485	112/ 3,480	98/ 2,530
	1-1-②. 아동·청소년 고위험군 맞춤형 지원사업 - 집단프로그램 제공 (회, 명)	28/149	44/248	44/202	35/262
	- 느린 학습자 마음건강사업 수혜 (건)	-	-	70 (프로그램 한정)	350
	1-1-③. 의료비 지원 서비스 - 아동·청소년 종합 심리검사 지원자 수 (명)	4	8	8	8

<table>
<tr><th rowspan="4">투입 자원</th><th>실행과제명</th><th>인력</th><th>예산</th></tr>
<tr><td>1-1-①. 아동·청소년 맞춤형 사례관리</td><td>· 총 6명
- 정: 아동·청소년팀 조0영
- 부: 아동·청소년팀 팀원</td><td>· 비예산</td></tr>
<tr><td>1-1-②. 아동·청소년 고위험군 맞춤형 지원사업</td><td>· 총 6명
- 정: 아동·청소년팀 조0영
- 부: 아동·청소년팀 팀원</td><td>· 총 9,800,000원
(국비: 4,900,000원 / 시비: 4,900,000원)</td></tr>
<tr><td>1-1-③. 의료비 지원 서비스</td><td>· 총 6명
- 정: 아동·청소년팀 조0영
- 부: 아동·청소년팀 팀원</td><td>· 총 3,200,000원
(국비: 1,600,000원 / 시비: 1,600,000원)</td></tr>
<tr><td>주요 내용</td><td colspan="3">1-1-①. 아동·청소년 맞춤형 사례관리
- 일정 : 1월~12월
- 대상 : 부산진구 내 거주하는 아동·청소년 및 부모, 부산진구 내 초/중/고등학교에 재학 중인 학생
- 내용
· (개별 사례관리) 아동·청소년 및 가족 상담(전화, 내소, 방문 등), 자원조정을 통한 아동·청소년에게 필요한 자원 파악 및 연계, 지역유관기관 및 정신의료기관 협력 관계 유지를 위한 지속적인 소통과 교류
 

1-1-②. 아동·청소년 고위험군 맞춤형 지원사업
- 일정 : 1월~12월
- 대상 : 부산진구 관내 정서 행동 문제를 가지고 있는 아동 청소년 및 회원과 가족
- 내용
· (ADHD) 초등학교 저학년 ADHD 대상의 인지행동치료 모델 기반 프로그램 8회기 진행
· (자해 예방) 자해 및 자기조절의 어려움 겪는 고위험군 대상자변증법적 행동 치료 모델 기반 프로그램 4회기 진행
· (사회성) 사회성 부족으로 인해 대인관계의 심리적 어려움을 겪는 아동 대상 변증법적 행동 치료 모델 기반 프로그램 4회기 진행
· (정서조절) 우울과 불안으로 정서적 어려움을 경험하는 청소년 대상으로 우울과 불안을 이해하고 점검, 정서적 스트레스에 대처하는 방법 안내
· (느린 학습자지원) 느린 학습자 아동 및 가족 대상 정서사회성 향상 프로그램, 학습지원, 부모교육

1-1-③. 의료비 지원 서비스
- 일정 : 1월~12월
- 대상 : 정신건강의학과 진료 및 평가가 요구되는 저소득층 아동·청소년을 우선으로 하되, 예산의 범위 내에서 기타 저소득층(기준 중위소득 100% 이하) 또는 경제적 형편을 고려하여 센터장이 추천한 자
- 내용 : 확진을 위한 진단 검사 비용(1인당 40만원 이내) 지원</td></tr>
</table>

추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1-1-①. 아동·청소년 맞춤형 사례관리	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 사례관리	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
1-1-②. 아동·청소년 고위험군 맞춤형 지원사업			●	●	●	●	●	●	●	●		
- ADHD 프로그램							●	●				
- 자해 예방 프로그램								●	●			
- 사회성 프로그램				●	●	●						
- 정서조절 프로그램									●	●	●	
- 느린 학습자지원 사업				●	●	●	●	●	●	●	●	
1-1-③. 의료비 지원 서비스		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 의료비 지원		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

지역자원 활용 계획

1-1-①. 아동·청소년 맞춤형 사례관리

내부		외부	
구성	역할 및 서비스 내용	구성	역할 및 서비스 내용
센터장	총괄, 슈퍼비전	남부교육지원청 및 관내 학교	고위험군 연계 의뢰, 회의
상임팀장	행정지원, 슈퍼비전	부산진구 관내 공공 민간 아동·청소년 기관	협의체, 위원회참석
팀장	업무 총괄	부산지역 아동·청소년 정신의료기관	검사 및 진료
담당자	사업수행		

1-1-②. 아동·청소년 고위험군 맞춤형 지원사업

내부		외부	
구성	역할 및 서비스 내용	구성	역할 및 서비스 내용
센터장	총괄, 슈퍼비전	명지대학교 아동학과 교수	프로그램 자문 및 매뉴얼 슈퍼비전
상임팀장	행정지원, 슈퍼비전	부산진구 관내 공공 민간 아동·청소년 기관 남부 교육지원청	대상자 연계
팀장	업무 총괄	아이 꿈 언어 심리 발달센터	학습치료 지원
담당자	사업수행		

1-1-③. 의료비 지원 서비스

내부		외부	
구성	역할 및 서비스 내용	구성	역할 및 서비스 내용
센터장	총괄, 슈퍼비전	부산지역 아동·청소년 정신건강의학과 의원(병원)	검사 및 진료
상임팀장	행정지원, 슈퍼비전		
팀장	업무 총괄		
담당자	사업수행		

모니터링 체계

- **(내부)**

구분	주기	참여범위	내용	비고
팀(주간회의)	매주	팀장, 팀원	세부 일정 및 업무 조정	
월례회의	매월	센터장 상임팀장 팀장, 팀원	사업추진 과정 및 진행 보고, 자문	
운영위원회	분기	보건소, 외부위원 등	사업점검 및 자문	

- **(외부)**

구분	주기	참여범위	내용	비고
네트워크 간담회	분기	협력기관	각 기관 사업 홍보, 통합사례 회의, 기타 협력 사항 논의	
학교 위기관리 위원회	상시	부산진구 초/중/고등학교	위기 사례 자문 회의 및 논의	
지역유관기관 컨설팅	상시	부산진구 초/중/고등학교 및 복지기관	대상자에 대한 자문	
협의회	수시	실무자	학생 정서 보살핌 시스템 운영 관련 협의 및 정보 공유	

기대효과

· 사례관리 대상자의 욕구에 따른 개입목표를 설정하고 이에 따른 적절한 서비스 제공을 시행하여 대상자와 그 가족이 정신건강 어려움을 극복하고 지역사회에서 일상생활을 영위 할 수 있도록 함
· ADHD 아동 대상 인지행동치료 프로그램을 통해 자기 조절력, 문제해결 능력 향상하고 집단지지 경험을 통해 사회성 향상
· 자해 행동을 보이는 청소년이 자신의 감정을 살피고, 조절하고, 긍정적으로 문제를 해결할 수 있도록 도와 학교생활 및 일상생활을 긍정적으로 영위할 수 있도록 함
· 사회성이 부족한 아동이 일상생활에서의 대처 기술을 함양하고 보다 적응적인 학교생활을 할 수 있도록 도움
· 정서적 어려움을 경험하는 청소년이 우울 및 불안에 대해 인식하고 인지적 재구조화를 통해 더욱 적응적으로 부정적인 정서를 조절할 수 있도록 도움
· 진단 검사 비용 및 정신과적 치료가 필요한 저소득층 아동·청소년의 진료비를 보조하여 시기적절한 치료적 개입 지원 및 치료 접근성 강화

전략 목표	1 아동·청소년 정신건강 증진 및 성장 도모
전략 과제	1-2. 아동·청소년 고위험군 조기발굴 및 예방강화
실행과제	1-2-①. 지역유관기관 정신건강 지원사업 1-2-②. 학교 마음 건강 사업 1-2-③. 가족 마음 건강 사업 1-2-④. 임산부 마음 건강 사업
추진배경 및 필요성	· **(지역유관기관과 협력적 관계 형성 및 지원)** · 지역유관기관과의 원활한 의사소통으로 유기적 연계와 통합을 통하여 정신건강 고위험군 대상자를 조기에 발견하고 개입, 사후 관리까지 지속 가능한 시스템 운영 강화 필요 · **(정신건강 인식개선 및 홍보 필요)** · 학생들은 코로나19 시기 우울·불안·스트레스로 마음이 힘든 적이 있었는가에 대한 질문에 29%가 그렇다고 답함. 마음이 힘든 적이 있다고 응답한 학생들 가운데 주변에 도움을 요청하지 않았다는 응답이 57%로 절반 이상. 도움을 요청하지 않은 이유로는 '어차피 해결될 것 같지 않아서'라는 응답이 32%로 가장 많음. 이어 '도움 요청 필요성을 느끼지 못해서'(23%)와 '마음을 터놓고 편하게 이야기할 사람을 찾지 못해서'(19%)로 나타남 · **(양육에 대한 스트레스가 미치는 영향)** · 서울시 양육자 대상 설문조사 결과 여성·저소득·미취업·비경제활동·영아기 자녀 등이 양육자의 양육 스트레스 및 정신건강 문제(우울, 불안, 불면증, 자살 생각)와 관련된 것으로 나타남. · **(임산부 정신건강관리 필요)** · 보건복지부에서 2020년에 출산한 산모 3,127명을 대상으로 실시한 「2021 산후조리 실태조사」에 의하면 분만 후 산후우울감을 경험한 산모는 52.6%('18년 50.3%)이고, 출산 후 1주일간의 감정 상태에서 산후 우울 위험군은 42.7%로 높게 나타남. 또한 인구보건복지협회가 2015년 전국 20~40대 기혼 여성 1,106명을 대상으로 실시한 '4차 저출산 인식 설문조사'에 따르면 응답자의 33.7%는 산후우울증으로 자살 충동을 느낀 적이 있다고 응답. 실제로 극단적인 선택을 시도했다는 비율은 2%로 조사됨. 또한 응답자의 절반(50.3%)은 산후우울증으로 인해 아이를 거칠게 다루거나 때린 적이 있는 것으로 나타났고, 10명 중 1명(11.8%)은 아이에게 욕을 한 적이 있다고 답함
주요 사업 대상 (중복 표시 가능) 생애주기	■아동 ■청소년 ■성인(□청년 ■여성 □노인 □그 외) □전체
특성	□중증정신질환자 □초발정신질환자 ■고위험군 ■일반인 □기타( )
서비스 지점	■센터내소 ■온라인(홈페이지, SNS, APP 등) ■유선 ■가정방문 □기타( )

	성과지표명	측정산식	목표치
(전략과제) 핵심성과목표	아동·청소년 정신건강 서비스 제공 지수 (%)	① [(아·청 정신건강상담 건수/목표치)×50%] + ② [(정서·행동 특성검사 상담/목표치)×50%]	100

	내용	최근 실적			'24년 목표
		'21년	'22년	'23년	
(실행과제) 수행성과목표	1-2-①. 지역유관기관 정신건강 지원사업 - 지역유관기관 정신건강 지원 건수 (건)	-	25	28	28
	1-2-②. 학교 마음 건강 사업 - 정서·행동 특성검사 상담 실시율 (%)	93.7	95	95.2	95
	- 아동·청소년 정신건강 교육 건수 (건)	73	75	65	70

	- 아·청 정신건강 상담 건수 (건)	706	1,221	1,626	1,243
	- 아동·청소년 정신건강 캠페인 횟수 (회)	1	4	6	5
	1-2-③. 가족 마음 건강 사업 - 부모 마음 건강 교육 횟수 (회)	-	6	6	8
	1-2-④. 임산부 마음 건강 사업 - 임산부 마음 건강 교육 횟수 (회)	-	6	2	3
	- 산모 산생아건강관리사 역량강화 교육 횟수 (회)	-	2	6	4

	실행과제명	인력	예산
투입 자원	1-2-①. 지역유관기관 정신건강 지원사업	· 총 6명 - 정: 아동·청소년팀 조0영 - 부: 아동·청소년팀 팀원	· 총 800,000원 (국비: 400,000원 / 시비: 400,000원)
	1-2-②. 학교 마음 건강 사업	· 총 5명 - 정: 아동·청소년팀 박0연 - 부: 아동·청소년팀 팀원	· 총 4,000,000원 (국비: 2,000,000 / 시비: 2,000,000원)
	1-2-③. 가족 마음 건강 사업	· 총 2명 - 정: 아동·청소년팀 제0영 - 부: 아동·청소년팀 손0정,	총 5,000,000원 (국비: 2,500,000원 / 시비: 2,500,000원)
	1-2-④. 임산부 마음 건강 사업	· 총 2명 - 정: 아동·청소년팀 제0영 - 부: 아동·청소년팀 손0정,	총 5,000,0000원 (국비: 2,500,000원 / 시비: 2,500,000원)

주요 내용

1-2-①. 지역유관기관 정신건강 지원사업
- 일정 : 1월~12월
- 대상 : 부산진구 관내 아동·청소년 지역 유관기관 실무자
- 내용
· **(실무자 교육)** 아동·청소**년** 정신건강 관련 교육을 통한 실무자 역량 강화
· **(사례 자문 회의)** 임상적 고위험군의 평가에 대한 임상 자문의와 자문회의 실시
· **(회의)** 유관기관에서 실행하는 아동·청소년 관련 회의 참석을 통한 지역사회와 지속적인 교류
· **(업무협약)** 긴밀한 협력관계 유지를 위한 업무협약

1-2-②. 학교 마음 건강 사업
- 일정 : 1월~12월
- 대상 : 부산진구 관내 학교 및 유관기관 종사자 및 이용 아동·청소년
- 내용
· **(정서·행동 특성검사)** 학생 정서 행동 특**성검사** 관심군(일반관리군/우선 관리군) 및 가족대상 2차 심층평가 시행하여 학교 내 지속 관리, 전문기관 의뢰 등 조치
· 심층평가 이후 병원 연계된 대상자들의 경우, 각 동 담당자에게 해당 내용 인계하고 병원 내원 여부 확인, 센터 등록 안내 등과 관련하여 유선상으로 사후관리 진행 → 위클래스에 사후관리 필요한 고위험군 대상자 내용 공유
· **(아동·청소년 정신건강 캠페인)** 아동 : 건강한 마음으로 향하는 마음 건강 나침반 청소년 : 건강한 수면 캠페인
· **(아동·청소년 정신건강 교육)** 초등학교 4학년 (마음 건강 보듬기), 중학교 1학년 (마음 건강 돋보기), (자살예방 교육 : I MY ME MINE) 실행

1-2-③. 가족 마음 건강 사업
- 일정 : 3월~11월
- 대상 : 부산진구 관내 영유아 부모를 대상, 초등학교 부모
- 내용
· **(부모 마음 건강프로그램 ①)** 부산진구 내 영유아 부모를 대상으로 PCIT를 활용한 긍정적 상호작용 기술 교육
· **(부모 마음 건강프로그램 ②)** 부산진구 내 초등학생 부모를 대상으로 학령기 양육

	및 훈육 기술 교육 · **(대국민 공개강좌)** 소아·청소년 정신건강의학**회와** 함께하는 아동·청소년 정신건강 발달에 대한 이해를 높이기 위한 교육 1-2-④. 임산부 마음 건강 사업 - 일정 : 3월~11월 - 대상 : 부산진구 관내 임산부 - 내용 · **(임산부 마음 건강교육)** 부산진구 내 임산부, 부산진구 내 산부인과, 산후조리원, 문화센터 등을 이용하는 분, 산전 산후 우울증에 관심 있는 분을 대상으로 산후 우울 예방 교육 · **(산모 신생아건강관리사 역량강화사업)** 부산진구 내 산모 신생아건강관리지원단 5곳에 소속된 산모 신생아건강관리사를 대상으로 역량강화 교육 및 고위험군 연계의뢰

추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1-2-①. 지역유관기관 정신건강 지원사업		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 정신건강 지원		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
1-2-②. 학교 마음 건강 사업			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 정서·행동 특성검사			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 아동·청소년 정신건강 캠페인	●	●	●	●	●	●	●	●				
- 아동·청소년 정신건강 교육			●	●	●	●	●	●	●	●		
1-2-③. 가족 마음 건강 사업			●	●	●	●	●	●	●	●		
- 부모 마음 건강프로그램①			●	●	●	●	●	●	●	●		
- 부모 마음 건강프로그램②			●	●	●	●	●	●	●	●		
- 대국민 공개강좌						●						
1-2-④. 임산부 마음 건강 사업		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
- 임산부 마음 건강교육			●			●			●		●	
- 산모 신생아건강관리사 역량강화사업		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

지역자원 활용 계획

1-2-①. 지역유관기관 정신건강 지원사업

내부		외부	
구성	**역할 및 서비스 내용**	**구성**	**역할 및 서비스 내용**
센터장	총괄, 슈퍼비전	남부교육지원청 및 관내 학교	학교 사례 회의 및 대상자 지원 협의
상임팀장	행정지원, 슈퍼비전	부산진구 관내 공공 민간 아동·청소년 기관	통합사례 회의
팀장	업무 총괄	아다지오	센터 소개 및 느린 학습자 마음 건강사업 안내
담당자	사업수행		

1-2-②. 학교 마음 건강 사업

내부		외부	
구성	**역할 및 서비스 내용**	**구성**	**역할 및 서비스 내용**
센터장	총괄, 슈퍼비전	부산광역시교육청	기획총괄
		남부교육지원청	유관기관 협력
상임팀장	총괄, 슈퍼비전, 행정지원	학교	의뢰, 연계 사업 협력
팀장	업무 총괄	정신건강 임상심리사 선혜민	심층평가 시행
담당자	사업수행	인제대학교 부산백병원	심층평가 시행

1-2-③. 가족 마음 건강 사업

내부		외부	
구성	역할 및 서비스 내용	구성	역할 및 서비스 내용
센터장	총괄, 슈퍼비전	부모 온 상담센터 윤슬 심리상담센터	프로그램 제공
상임팀장	행정지원, 슈퍼비전	대한 소아·청소년 정신의학회	교육 및 홍보 자료 제공
팀장	업무 총괄	부·울·경 맘카페 기타 지역사회 기관	사업 홍보
담당자	사업수행		

1-2-④. 임산부 마음 건강 사업

내부		외부	
구성	역할 및 서비스 내용	구성	역할 및 서비스 내용
센터장	총괄, 슈퍼비전	부산진구보건소 모자보건실	대사자 연계 행정업무 및 홍보
상임팀장	행정지원, 슈퍼비전	산모 신생아 건강관리지원단 미래여성병원 산후조리원 부·울·경 맘카페	고위험군 발굴 연계, 사업 홍보
팀장	업무 총괄	신수미 정신건강의학과 의원 라라 정신건강의학과 의원	교육
담당자	사업수행		

모니터링 체계

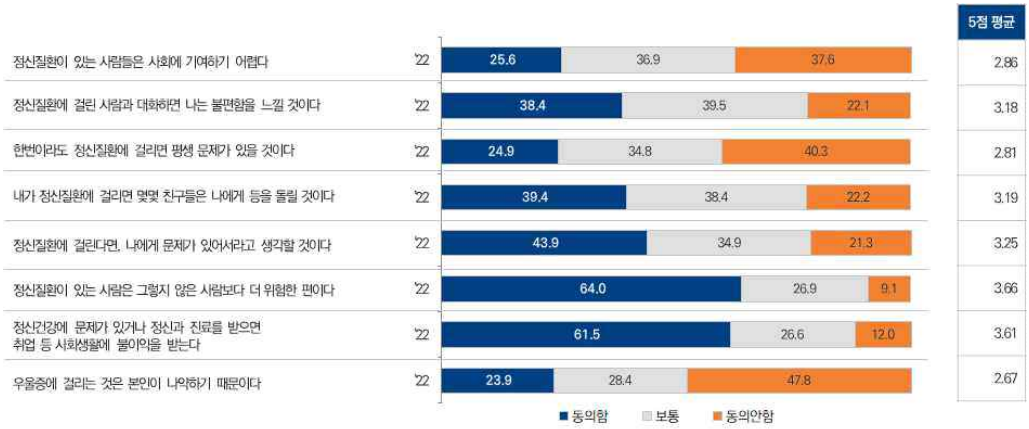
- **(내부)**

구분	주기	참여범위	내용	비고
팀(주간 회의)	매주	팀장, 팀원	세부 일정 및 업무 조정	
월례회의	매월	센터장 상임팀장 팀장, 팀원	사업추진 과정 및 진행 보고, 자문	
운영위원회	분기	보건소, 외부위원 등	사업점검 및 자문	

- **(외부)**

구분	주기	참여범위	내용	비고
네트워크 간담회	분기	협력기관	각 기관 사업 홍보, 통합사례 회의, 기타 협력 사항 논의	
학교 위기관리 위원회	상시	부산진구 초/중/고등학교	위기 사례 자문 회의 및 논의	
지역유관기관 컨설팅	상시	부산진구 초/중/고등학교 및 복지기관	대상자에 대한 자문	
협의회	수시	실무자	학생정서케어시스템 운영 관련 협의 및 정보 공유	

기대효과	· 아동·청소년의 정신건강 문제를 조기에 발견하여 전문적인 치료가 필요한 학생들을 전문기관으로 연계하여, 심각한 문제로의 발전을 예방 · 부모는 자녀의 정신건강 관리에 대한 중요성을 인식하는 계기가 될 수 있고, 교사는 학생의 문제를 학기 초에 조기 발견하여 학교 적응을 위해 도움을 줄 수 있음 · 부모 마음 건강 프로그램을 통해 자녀에 대한 이해를 높이고, 부모-자녀 관계 향상을 위한 양육 기술을 습득 · 임산부 마음 건강 교육을 통해 산전 후 우울에 대해 이해하고, 대처 방법을 학습하여 산전 후 우울을 예방 · 임산부 마음 건강 사업을 통해 고위험군 임산부 발굴 및 조기 개입할 수 있는 지역 네트워크 형성

전략 목표	2 지역사회 기반 정신질환자의 사회통합
전략 과제	2-1. 정신 건강 문화조성 및 정신건강 서비스 접근성 강화
실행과제	2-1-①. 정신건강 인식개선사업 2-1-②. 정신건강 고위험군 지원사업 2-1-③. 재난 심리지원 서비스 2-1-④. 내부직원 역량강화 및 소진 예방
추진배경 및 필요성	· **(정신질환에 대한 여전한 편견)** · 2021년 국립정신건강센터의 '국민 정신건강 지식 및 태도 조사'에서 시민들에게 정신질환에 대한 부정적 인식(6개 문항)을 질문한 결과, '정신질환이 있는 사람은 그렇지 않은 사람보다 더 위험한 편이다'라는 항목에 59.6%가 '그렇다'라고 응답했으며, '내가 정신질환에 걸리면 몇몇 친구들은 나에게 등을 돌릴 것이다'45.7%, '정신질환에 걸린다면 나에게 문제가 있어서라고 생각할 것이다' 41.9% 순으로 동의 비율이 높게 나타남.  표1.-(국립정신건강센터, 국민정신건강 지식 및 태도조사, 2022). · **(정신건강 서비스 이용 실태)** · 우리나라 정신질환 평생 유병률은 27.8%로, 이는 성인 4명 중 1명이 평생 중 한 번 이상 정신건강 문제를 경험하고 있는 것으로 밝혀졌지만 정신장애가 있는 것으로 진단된 사람 중에서 평생 동안 정신건강 서비스를 이용한 비율은 7.2%인 것으로 나타남(보건복지부, 정신건강실태조사, 2021) · **(재난 정신건강 서비스의 필요성)** · 재난에 수반되는 충격과 상실, 이차 스트레스는 개인의 정신건강에 악영향을 끼칠 뿐만 아니라 사회 전반에 걸쳐 스트레스가 누적되고 사회통합을 저해함. · 재난 심리지원은 재난 경험자의 그 가족뿐만 아니라 현장 대응 업무 종사자, 재난 목격자 등 일반 국민에게도 요구되며 기존 정신보건 체계와 긴밀한 협력이 필요(국가 트라우마센터, 재난 정신건강 위기 대응 표준매뉴얼, 2023).

주요 사업 대상 (중복 표시 가능)		
	생애 주기	□아동 □청소년 ■성인(■청년 ■여성 ■노인 ■그 외) □전체
	특성	□중증정신질환자 □초발정신질환자 ■고위험군 ■일반인 □기타( )
	서비스 지점	■센터내소 ■온라인(홈페이지, SNS, APP 등) ■유선 ■가정방문 ■기타(이동 상담)

(전략과제) 핵심성과목표	성과지표명	측정산식	목표치

	성인 정신건강 서비스 제공 지수 (%)	① [(정신건강 검진 건수/목표치)×50%] + ② [(일반상담 제공 건수/목표치)×50%]	100

	내용	최근 실적			‘24년 목표
		‘21년	‘22년	‘23년	
(실행과제) 수행성과목표	2-1-①. 정신건강 인식개선사업 - 인식개선 캠페인 실시 횟수 (회)	-	3	4	6
	2-1-②. 정신건강 고위험군 지원사업 - 성인 정신건강 일반상담 건수 (건)	4,899	6,275	9,063	7,080
	- 성인 정신건강 검진 건수 (건)	6,934	5,815	7,207	6,990
	- 찾아가는 정신건강 상담 횟수 (회)	5	7	22	20
	2-1-③. 재난 심리지원 서비스 - 재난 심리지원 상담 연인원수 (명) * 코로나 19 종료 사회적 재난 한정 (예) 전세 사기	10,243	6,827	5,619	110
	2-1-④. 내부직원 역량강화 및 소진 예방 - 지원 내부 역량강화 교육 (실인원, 연인원)	-	-	31/112	30/120

	실행과제명	인력	예산
투입 자원	2-1-①. 정신건강 인식개선사업	· 총 2명 - 정: 성인 정신건강관리팀 남0아 - 부: 성인 정신건강관리팀 손0은	· 총 8,000,000원 (국비: 4,000,000원/ 시비: 2,000,000원/ 구비: 2,000,00원)
	2-1-②. 정신건강 고위험군 지원사업	· 총 3명 - 정: 성인 정신건강관리팀 최0정 - 부: 성인 정신건강관리팀 박0빈	· 총 5,000,000원 (국비: 2,500,000원/ 시비: 1,250,000원/ 구비: 1,250,00원)
	2-1-③. 재난 심리지원 서비스	· 총 2명 - 정: 성인 정신건강관리팀 남0아 - 부: 성인 정신건강관리팀 박0빈	· 비예산
	2-1-④. 내부직원 역량강화 및 소진 예방	· 총 2명 · 정 : 행정요원 김0혜 · 부 : 행정요원 오0미	· 총 6,000,000원 (국비: 3,000,000원/ 시비: 1,500,000원/ 구비: 1,500,00원)

주요 내용

2-1-①. 정신건강 인식개선사업
- 일정 : 3월~11월
- 대상 : 부산진구민 및 일반시민
- 내용
· **(진누리 인식개선사업)** 정신장애인 당사자들이 사업 운영 주체가 되어 인식개선 활동 직접 진행, 오프라인 인식개선 캠페인, 복지관 이용자 대상 파라핀 손 마사지 봉사 활동
· **(함께하는 마음 건강 부산)** 부산시 정신건강 기관 연합으로 부산시민들에게 정신 건강과 관련한 정보제공과 체험활동을 제공함.
· **(온라인 마음건강 사업)** 인식개선 및 정보제공-10월 10일 정신건강의 날 기념 컷툰을 통한 온라인 검진 1회, 언론 속 드러나는 정신질환자에 대한 혐오 바로잡기 온라인 캠페인 2회, 정신건강정보 카드뉴스 제작 게재 월 1회 발행
· 하트키’ 어플리케이션 : 센터 제작 마음건강 어플리케이션 통해 구민 마음챙김 명상, 감정달력 및 기분관리 제공 / 온라인 상담 (앱, 홈페이지 통한 온라인 상담)

2-1-②. 정신건강 고위험군 지원사업
- 일정 : 1월~12월
- 대상 : 부산진구 관내 정신건강 어려움이 있는 취약계층
- 내용

· **(찾아가는 정신건강상담)** 다사랑노인복지관, 마을건강센터, 가야동 행정복지센터와 함께하는 이동상담 진행, 정신건강검진 및 상담을 통하여 지역 내 주민 정신건강고위험군 발굴 및 센터 지속 상담 연계

· **(취약계층 교육)** 부산진자활센터, 근로복지공단, 노숙인희망등대 이용자 대상으로 정신건강교육 및 고위험군발굴을 위한 정신건강검진*, 상담 연계

* KSCL-95, PHQ-9, GDS 척도 사용

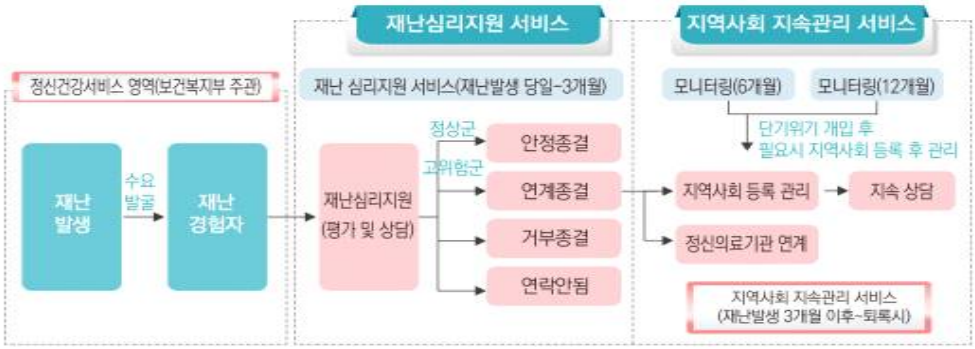
· **(직장인 정신건강증진사업)** 부산진구 소재 사업장 대상으로 직무 스트레스 교육, 센터 홈페이지 활용 온라인 정신건강검진*, 고위험군 발굴 및 상담, 캠페인, 힐링프로그램 지원

* 한국형 직무스트레스 단축형, PHQ-9 척도 사용

2-1-③. 재난 심리지원 서비스

- 일정 : (상시)
- 대상 : 재난 상황 발생 시 관내 지역 주민
- 내용 : 재난 규모 종류에 따른 관내 지역주민 심리지원

· **(재난심리지원)**



2-1-④. 내부직원 역량강화 및 소진 예방

- 일정 : 3월~11월
- 대상 : 부산진구정신건강복지센터 및 청춘소설 내부 직원
- 내용

· **(부서별 선진기관 방문)** : 중점 및 신규 사업에 대한 기관 방문

· **(직급 및 업무별 역량강화 교육)** 직급별 욕구 반영 온,오프라인 역량 강화교육

· **(힐링프로그램 지원)** 부산광역시 힐링 프로그램 지원 (복무 처리 출장)

· **(마음건강 평가)** 스트레스 검사 등

· **(PTSD 등 심리지원)** 관리 회원의 자살시도 및 사망 등 심리지원 제공

추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2-1-①. 정신건강 인식개선사업	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 진누리 인식개선 사업				●	●	●	●	●	●	●	●	
- 함께하는 마음건강 부산										●		
- 온라인정신건강사업			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
2-1-②. 정신건강 고위험군 지원사업	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 찾아가는 정신건강상담		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 취약계층 교육	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 직장인 정신건강증진 사업			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
2-1-③. 재난 심리지원 서비스		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 심리지원 및 지속상담		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2-1-④. 내부직원 역량강화 및 소진 예방			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
- 역량 강화 교육 및 선진기관 방문			●	●	●	●	●	●	●	●	●	

지역자원 활용 계획

2-1-①. 정신건강 인식개선사업

내부		외부	
구성	**역할 및 서비스 내용**	**구성**	**역할 및 서비스 내용**
센터장	총괄, 슈퍼비전	부산시설공단	장소대관 및 공간 협조
상임팀장	행정지원, 수퍼비전		
팀장	업무 총괄	부산광역정신건강 복지센터	연합 행사 주관
담당자	사업수행	이노컴즈	홈페이지 및 앱 보수, 고도화작업

2-1-②. 정신건강 고위험군 지원사업

내부		외부	
구성	**역할 및 서비스 내용**	**구성**	**역할 및 서비스 내용**
센터장	총괄, 수퍼비전	주민센터, 보건소, 복지관 부산진지역자활센터	이동상담 정신건강교육 행정 지원
상임팀장	행정지원	부산진구청 부산시설공단, 부산교통공사, 부산시교육청, KS한국고용정보회사 ㈜휴넥트 부산도시공사, 롯데백화점	사업 신청 및 참여자 독려
팀장	행정지원		
담당자	사업수행		

2-1-③. 재난 심리지원 서비스

내부		외부	
구성	**역할 및 서비스 내용**	**구성**	**역할 및 서비스 내용**
센터장	총괄, 수퍼비전	국가트라우마센터	재난심리관련 가이드 라인 제시, 재난 직무교육 지원
상임팀장	행정지원		
팀장	행정지원, 재난 심리지원	부산광역 정신건강복지센터	기초센터 실적 수합, 컨트롤타워
담당자	재난상황 모니터링 재난 심리지원		
		부산진구보건소	재난심리지원 대상자 명단 관리

2-1-④. 내부직원 역량강화 및 소진 예방

내부		외부	
구성	**역할 및 서비스 내용**	**구성**	**역할 및 서비스 내용**
센터장	총괄, 수퍼비전	부산광역 정신건강복지센터	힐링 프로그램 지원
상임팀장	행정지원, 수퍼비전	국립정신건강센터	소진예방 정책 지원
팀장	업무 총괄	외부 컨설팅 기관	직원 역량강화 교육 및 소진 예방
담당자	위기 대응		

모니터링 체계

- **(내부)**

구분	주기	참여범위	내용	비고
팀(주간회의)	매주	팀장, 팀원	세부 일정 및 업무 조정	
월례회의	매월	센터장 상임팀장 팀장,팀원	사업추진 과정 및 진행 보고, 자문	
운영위원회	분기	보건소, 외부위원 등	사업점검 및 자문	

- **(외부)**

구분	주기	참여범위	내용	비고
통합심리 지원단 회의	수시	보건복지 부처, 재난 실무자	상시 재난 상황에 대한 현안 공유 및 업무 지시사항	
심리지원 협력체계 회의	수시	부산시, 트라우마 센터, 정신건강 복지센터	재난 실무에 대한 간담회	
마음건강부산 사업 회의	2회	부산시 정신보건 기관	'마음건강부산' 행사 사전회의	

기대효과

· 정신건강에 대한 올바른 정보를 제공함으로써 편견해소와 인식을 개선할 수 있다.
· 정신건강고위험군 발굴을 통하여 정신질환을 조기에 개입하여 정신질환의 만성화로의 이행을 예방할 수 있다.
· 직원들의 업무 역량 강화를 통해 대상자에게 제공되는 정신보건 서비스 질이 향상될 수 있다.

전략 목표		2 지역사회 기반 정신질환자의 사회통합
전략 과제		2-2. 지역사회 내 정신질환 맞춤형 관리
실행과제		2-2-①. 성인 대상자 맞춤형 사례관리 2-2-②. 자립생활 지원사업 2-2-③. 정신재활 사업 2-2-④. 중증정신질환자 발굴 사업 2-2-⑤. 지역사회 정신건강 위기 대응
추진배경 및 필요성		· **(정신건강 패러다임 변화)** · 정신질환자의 격리 입원치료 위주에서 병상 수를 줄이고 지역사회 기반 정신건강 증진.예방 중심의 脫시설화(deinstitutionalization)* 패러다임으로 전환 * 한국은 OECD 국가 중 인구대비 정신병상수 상위 4위(OECD Health Statistics 2018) · 정신건강복지법 개정 이후 재원기간 단축과 재활치료가 강조되고 있으며 동료 및 가족지원, 주거 및 자립지원의 필요성 확대 · **(정신질환자 치료와 보호에 대한 국가적 책임 요구 강화)** · 국가 정신건강정책의 방향성 중 정신질환자의 중증도와 경과에 따른 맞춤형 치료환경 제공을 정책 목표로 하고 있음 · **(당사자들이 서로 돕기 위해 자발적으로 참여하는 과정)** · 동료지원의 효과에 관하여 많은 연구는 동료지원이 서비스를 이용하는 정신장애인의 입원을 감소 및 지역사회 유지, 역량 강화, 사회적 지지와 기능, 공감과 수용, 낙인 감소, 희망의 효과를 가져온다고 분석하였다(Anthony et al. 2017;Davidson et al, 2012). · **(정신질환자의 지속적인 건강관리 필요)** · 정신질환은 질환 특성상 만성화 경과를 보이며 만성정신질환자는 2년 이상의 꾸준한 치료가 필요하고 증상과 약물치료 과정에서 자기관리 능력을 저해하는 정신적, 신체적, 사회적 기능의 손상이 나타남(한금선, 양보겸, 2006). · **(가족의 소진방지 및 스트레스 해소의 필요)** · 정신질환의 특성과 만성적인 경과로 인해 가족들은 불안과 후회, 우울, 죄책감, 가족간 갈등, 경제적 어려움 등의 다양한 문제를 경험하게 되는데, 이와 같은 스트레스는 정신장애인에 대한 가족들의 표현된 감정을 증가시키는 결과를 초래하게 되고, 결과적으로 정신장애인의 치료와 재활에 부정적인 영향을 미치게 된다(Murray-Swank & Dixon, 2004).
주요 사업 대상 (중복 표시 가능)	**생애 주기**	□아동 □청소년 ■성인(□청년 □여성 □노인 □그 외) □전체
	특성	■중증정신질환자 □초발정신질환자 □고위험군 □일반인 □기타( )
	서비스 지점	■센터내소 □온라인(홈페이지, SNS, APP 등) ■유선 ■가정방문 □기타

	성과지표명	측정산식	목표치
(전략과제) 핵심성과목표	· 지역사회 정신질환자 관리지수 (%)	① [(등록회원수/목표수)×50%] + ② [(사례관리 시행 건수/목표치)×50%]	100

	내용	최근 실적			‘24년 목표
		‘21년	‘22년	‘23년	
(실행과제) 수행성과목표	2-2-①. 성인 대상자 맞춤형 사례관리 - 등록 성인 정신건강 사례관리 이용자 수 (실인원, 연인원) (명)	295/ 5,272	329/ 9,276	335/ 9,759	340/ 8,510

	2-2-②. 자립생활 지원사업 - 자립생활지원 참여 (실인원, 연인원) (명)	-	10/121	13/366	15/308
	2-2-③. 정신재활 사업 - 재활 프로그램 제공(진행일수, 연인원)(명)	64/802	107/607	96/465	66/660
	- 가족교육 (회, 명)	8/53	8/39	8/38	8/40
	2-2-④. 중증정신질환자 발굴 사업 - 지역 민,관 사례회의 (건)	8	8	13	13
	2-2-⑤. 지역사회 정신건강 위기 대응 - 위기상담 전화 (건) 수	152	222	275	220

	실행과제명	인력	예산
투입 자원	2-2-①. 성인 대상자 맞춤형 사례관리	· 총 7명 - 정: 성인정신건강관리팀 박0빈 - 부: 성인정신건강관리팀원	· 비예산
	2-2-②. 자립생활 지원사업	· 총 7명 - 정: 성인정신건강관리팀 구0영 - 부:성인정신건강관리팀 직원	· 총 3,000,000원 (국비: 1,500,000원/ 시비: 750,000원/ 구비: 750,00원)
	2-2-③. 정신재활 사업	· 총 3명 - 정: 성인정신건강관리팀 이0희 - 부: 성인정신건강관리팀 손0은 성인정신건강관리팀 남0아	· 총 20,606,000원 (국비: 8,000,000원/ 시비: 6,303,000원/ 구비: 6,303,00원)
	2-2-④. 중증정신질환자 발굴 사업	· 총 2명 - 정: 성인정신건강관리팀 손0은 - 부:성인정신건강관리팀 남0아	· 총 1,900,000원 (시비: 950,000원/ 구비: 950,00원)
	2-2-⑤. 지역사회 정신건강 위기 대응	· 총 27명 · 정 : 자살예방팀 이0진 · 부 : 센터 직원 26명 · (2인 1조 당직제 운영)	· 비예산

주요 내용

2-2-①. 성인 대상자 맞춤형 사례관리
- 일정 : 1월~12월 (상시)
- 대상 : 부산진구정신건강복지센터 등록관리 회원
- 내용

· **(등록회원 맞춤형 사례관리)** 개별서비스 계획(Individual Service Plan)을 통한 대상자 구분에 따른 사례관리, 6개월에 1회 이상 대상자 정기 평가

· **(정신질환자 치료비 지원사업)** 국가 정신질환자 치료비* 지원(보건소 예산 집행)

* 응급입원 치료비(정신건강복지법 50조에 따른 치료비 지원)

* 행정입원 치료비(정신건강복지법 44조에 따른 치료비 지원)

* 발병 초기 정신질환 치료비(최초 진단 5년 이내 진단 발병 초기 정신질환자에 대한 치료비 지원)

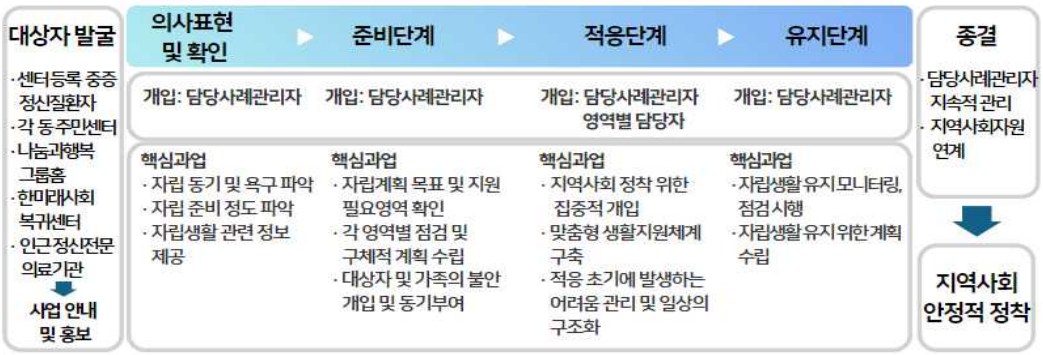
* 외래치료 지원 치료비(정신건강복지법 64조에 따른 외래 치료 지원)

· **(미등록관리)** 정신질환자 의뢰 이후 자·타해 위험성 등 관리 필요성 있으나 사례관리 등록 거부자에게 모니터링 실시

1 센터 유입	2 초기상담	3 사례회의	4 사례관리 및 서비스제공
이용문의 및 기관 의뢰	- 일반상담(최대4회) - 정신건강선별검사 CES-D, KSCL 등등	- 주 1회 사례회의 통해 사례등록 및 개입 방향 설정	유형 / 서비스 내용 등록 사례관리 → 자립생활 지원사업, 맞춤형 사례관리 미등록 대상자 관리 → 자·타해 우려 정신질환자 모니터링

2-2-②. 자립생활 지원사업
- 일정 : 3월~12월 (상시)
- 대상 : 부산진구정신건강복지센터 중증 정신질환 등록 회원 중 1인 가구 대상자 및 자립생활 관련 욕구·문제가 있는 대상자 10명 내외
- 내용
· **(자립생활 지원사업)** 중증 정신질환 등록회원 중 자립생활 준비와 시작, 적응, 유지를 위해 자립생활 지원 사례관리가 필요하고, 서비스 이용에 동의한 대상자 15명 에게 자립생활에 필요한 영역 별* 지원
  * 일상생활 및 지역사회, 신체 건강, 금전, 취업 지원

2024년 자립생활지원사업 흐름도



2-2-③. 정신재활 사업
- 일정 : 3월~12월
- 대상 : 부산진구정신건강복지센터 등록관리 회원
- 내용
· **(동료지원 사업)** 회복(취업)의지가 있으며 센터에 채용된 동료지원가 1인 대상으로 정신장애인 동료상담 및 가족상담 진행, 센터 내 프로그램 운영지원, 신규회원 및 퇴원 환자 대상 상담, 인식개선 캠페인 진행, 동료지원가 자조모임 및 보수교육 참여
· **(센터 내부 정신 재활)**
  (운동프로그램) 요가·뉴스포츠 강사를 활용한 소규모 그룹 운동, 계절별 건강관리 교육, 사전·사후 BMI 측정
  (금연지원사업) 금연상담, 금연교육, 금연보조제 지원, 금연지원사와 가정방문으로 금연환경조성 개별 지원 사업
  (가족관리사업) 등록회원 가족의 스트레스 해소 문화체험활동, 가족교육 실시
  (송년회) 연말 등록회원 및 가족을 위한 문화공연, 뷔페 식사 등 송년행사 진행

· **(지역자원 활용 정신 재활)**
  (개금3동 세상보기 프로그램) 개금3동 거주 중증정신질환자 대상으로 개금종합사회복지관 내에서 사회기술훈련 프로그램 실시

2-2-④. 중증정신질환자 발굴 사업
- 일정 : 1월~12월 (상시)
- 대상 : 부산진구 관내 중증정신질환자
- 내용
· **(퇴원사실 통보서 사업)** 퇴원 환자 대상 전화 및 대면 상담, 자원 연계, 사례관리 등록, 센터 서비스 안내 / 동료지원가 회복 수기 발표 영상 제작 배포
· **(민·관 네트워크 및 사례회의)** 관내 재활시설인 나눔과행복그룹홈, 한미래사회복귀센터와 협력 체계 강화를 위한 네트워크 회의 진행 / 취약 지역인 범천, 전포 LH아파트 대상 마음건강위원회의 실시 / 기타 유관기관 네트워크 회의 실시 / 복합문제 사례 및 고위험 사례 대상 주민센터, 복지관 등과 함께 통합사례회의 상시 실시를 통해 중증정신질환자 발굴 및 관리

2-2-⑤. 지역사회 정신건강 위기 대응
- 일정 : 1월~12월 (상시)
- 대상 : 부산진구 관내 정신 및 자살 위기 대상
- 내용
· (응급출동 및 위기개입)
- 신속한 응급출동 및 위기개입 서비스 제공, 자타해 위험성 및 위기평가
- 응급입원, 보호자 조치, 모니터링 신청 등 제공
· (1577-0199 정신건강상담)
- 주간 09:00 ~ 18:00 운영(야간 및 공휴일의 경우 부산광역정신건강복지센터)
- 행정기관, 복지기관, 정신건강서비스기관 연계

추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2-2-①. 성인 대상자 맞춤형 사례관리	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 의뢰접수 및 사례관리	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 사례회의	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 정신질환자 치료비 지원사업	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2-2-②. 자립 생활 지원사업	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 대상자 모집		●	●	●								
- 자립생활 관련 교육 매뉴얼 제작	●	●										
- 자립생활 관련 교육 및 실습, 개별 지원			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
2-2-③. 정신 재활 사업		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
- 참여자 모집		●	●									
- 재활프로그램 시행			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
- 동료지원가 채용		●										
- 동료지원가 사업 시행			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
2-2-④. 중증정신질환자 발굴 사업	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 퇴원환자 발굴	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 민·관 네트워크 및 사례회의	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
2-2-⑤. 지역사회 정신건강 위기 대응	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 위기 상담 전화	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 위기 개입 및 지역연계 사업	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

지역자원 활용 계획

2-2-①. 성인 대상자 맞춤형 사례관리

내부		외부	
구성	역할 및 서비스 내용	구성	역할 및 서비스 내용
센터장	총괄, 수퍼비전	부산지역 정신의료기관	퇴원사실통보서 발송
상임팀장	행정지원, 수퍼비전	부산지역 정신건강복지센터	매뉴얼 제작 및 행정 지원
팀장	업무 총괄	지역 유관기관	정신질환자 사례관리 의뢰, 통합사례회의
담당자	위기 대응		

2-2-②. 자립 생활 지원사업

내부		외부	
구성	역할 및 서비스 내용	구성	역할 및 서비스 내용
센터장	총괄, 수퍼비전	한미래사회복귀센터	대상자 연계, 네트워크 회의 및 사례회의
상임팀장	행정지원, 수퍼비전	나눔과행복 그룹홈	
팀장	업무 총괄	당감건강생활지원센터	인바디 측정, 운동처방
담당자	위기 대응	좋은강안병원	신체건강검진 및 건강관련 상담
		다사랑 노인복지관	재가 서비스
		나눔과행복병원	동료지원가양성과정제공
		장애인고용공단	취업 상담 및 알선
		다솜홈서비스	정리수납 전문 강사 섭외 및 특강 진행

2-2-③. 정신 재활 사업

내부		외부	
구성	역할 및 서비스 내용	구성	역할 및 서비스 내용
센터장	총괄, 수퍼비전	1365, VMS, 부산시민공원	등록회원 봉사활동 일감 탐색 및 지원
상임팀장	수퍼비전 및 외부자원지원	개금종합사회복지관, 다사랑노인복지관	진누리봉사단, 세상보기 프로그램 지원
팀장	사업지원	외부강사, 전공의	전문 교육
담당자	사업계획 및 프로그램 진행	부산진구보건소	회원 BMI측정, 금연 사업 지원
		한미래사회 복귀센터	운동프로그램 공동 참여

2-2-④. 중증정신질환자 발굴 사업

내부		외부	
구성	역할 및 서비스 내용	구성	역할 및 서비스 내용
센터장	총괄, 수퍼비전	주민센터, 구청	통합사례회의 주관 및 참석
상임팀장	수퍼비전 및 회의 주관	관내 복지관	네트워크 회의 및 통합사례회의 주관 및 참석
팀장	회의 참석	LH관리사무소, 1366	지역 내 솔루션회의 주관
담당자	사례관리 및 회의 참석	나눔과행복 그룹홈	네트워크 강화 회의 참석
		한미래사회 복귀센터	네트워크 강화 회의 참석

2-2-⑤. 지역사회 정신건강 위기 대응

내부		외부	
구성	**역할 및 서비스 내용**	**구성**	**역할 및 서비스 내용**
센터장	총괄, 수퍼비전	부산지역 정신의료기관	치료지원
상임팀장	행정지원, 수퍼비전	부산지역 정신건강복지센터	대상자 연계 및 사례관리지원
팀장	업무 총괄	경찰, 소방	위기 개입, 안정확보
담당자	위기 대응		

모니터링 체계

- **(내부)**

구분	주기	참여범위	내용	비고
팀(주간회의)	매주	팀장, 팀원	세부 일정 및 업무 조정	
월례회의	매월	센터장 상임팀장 팀장,팀원	사업추진 과정 및 진행 보고, 자문	
운영위원회	분기	보건소, 외부위원 등	사업점검 및 자문	

- **(외부)**

구분	주기	참여범위	내용	비고
통합사례회의	상시	행정복지센터, 구청	복합사례 및 고위험 사례 통합 회의	
정신재활 네트워크회의	분기	한미래사회복귀센터, 나눔과행복그룹홈	사업 연계 회의, 사례회의	
솔루션회의	상시	LH아파트, 1366	지역 내 정신건강고위험 대상자 사례회의 및 자문제공, 사례 의뢰	
정신응급 대응협의체	반기	정신의료기관 및 경찰, 소방	응급 대응 협의, 운영 현황 공유	

기대효과

· 질 높은 정신질환자 맞춤형 서비스를 통하여 정신질환의 재발 예방
· 체계적이고 질 높은 사례관리를 제공하여 정신장애인의 지역사회 적응 및 삶의 질 향상
· 지역유관기관과 신속한 공동대응을 통하여 정신응급 고위험군 대상자 안정화 도모

전략 목표	3 청년 정신건강증진 및 회복 도모
전략 과제	3-1. 정신질환 조기인지 및 개입 강화
실행과제	3-1-①. 청년 마음건강 사업 3-1-②. 청년 고위험군 발굴 사업
추진배경 및 필요성	· **(정신질환의 유병율이 높음에도 불구하고 정신강 서비스 이용율 저조)** · 정신건강 문제 경험 시 상담을 받지 않는 이유로 '적당한 치료기관을 알지 못해서' 라고 응답하는 비율은 전 연령 중 20-30대가 가장 높음. · 국가정신건강현황 예비조사 결과보고서에서는 OECD 국가별 4주간 우울증 경험에서 한국은 13.2%, 미국은 9%의 경험률을 나타내었고 미국의 경우 정신질환을 경험한 사람들 중 43.1%가 전문적 치료를 받는 반면, 한국 사람들의 경우에는 22.2%에 불과한 것으로 나타났다. 이는 우리나라가 OECD국가 중 정신질환의 유병률이 높음에도 불구하고 정신건강 서비스 이용률이 매우 저조한 것을 나타내는 것으로 그 관리의 중요성이 더욱 부각된다 하겠다. (오미정, 김민자, 장경오, 2020) · **(조기중재 서비스에 관한 필요성 인식 및 접근성을 높여 정신건강 문제 보기발견, 치료, 예방 관리의 중요성)** · 청년 시기 정신건강 문제에 대한 접근성을 향상 시키고 중증 정신질환자를 발견 및 개입하는 것이 매우 중요 · 정신건강 문제가 있는 국민은 정신건강서비스를 이용하여 질병을 조기에 극복해 직업 능력을 회복하는 것은 물론 삶의 질을 높여야 함에도 국내에서는 사회적 편견이나 서비스 제공의 양/질적인 면에서 제한적이다. · 청년들은 활동을 통해 다양한 사람들과 만나면서 사고의 확장과 다양성에 대한 인정을 배웠다고 언급했다. 사회활동은 청년들에게 개방적인 사고와 태도, 유연함을 갖게 만드는 계기로 작용했다. 또한, 누군가의 강요에 의해 활동을 하고 있는 것이 아니기때문 활동이 좀 더 개선되기를, 구성원들끼리 활동을 더 잘 할 수 있는 방안에 대해 고민하게 된다고 말한다. (김정숙, 강영배, 2017)
주요 사업 대상 (중복 표시 가능) 생애주기	□아동 ■청소년 □성인(■청년 □여성 □노인 □그 외) □전체
특성	□중증정신질환자 ■초발정신질환자 ■고위험군 ■일반인 ■기타(자원관리)
서비스 지점	■센터내소 ■온라인(홈페이지, SNS, APP 등) □유선 ■가정방문 □기타( )

(전략과제) 핵심성과목표	성과지표명	측정산식	목표치
	청년 정신건강 고위험군 발굴 지수 (%)	① [(청년정신건강상담 수/목표치)×50%] + ② [(청년정신건강검진 수/목표치)×50%]	100

(실행과제) 수행성과목표	내용	최근 실적 '21년	'22년	'23년	'24년 목표
	3-1-①. 청년 마음건강 사업 - 홍보 컨텐츠 발행 건수 (건)	14	17	16	24 (카드뉴스확대)
	- 청년 정신건강 검진 건수 (건)	5,686	6,526	7,018	6,730
	3-1-②. 청년 고위험군 발굴 사업 - MOU 협약/ 누적건수 (건)	20	25	28	31
	- 청(소)년 정신건강 교육 실시 건수 (건)	8	81	90	90
	- 청년 유관기관 이동상담 횟수 (회)	-	-	5	8
	- 마음건강 주치의 상담 (명)	10	11	7	7
	- 청년 정신건강 상담 (명) - *24년 청년 마음 건강사업 대상으로 한정	1,034	3,622	3,590	2,890

	실행과제명	인력	예산
투입 자원	3-1-①. 청년 마음건강 사업	· 총 2명 - 정: 청춘소설 김0원 - 부: 청춘소설 이0은 이0미	· 총 17,500,000원 (국비: 8,750,000원/ 시비: 4,375,000원/ 구비: 4,375,00원)
	3-1-②. 청년 고위험군 발굴 사업	· 총 2명 - 정: 청춘소설 이0은 - 부: 청춘소설 김0원 이0미	· 총 6,000,000원 (국비: 3,000,000원/ 시비: 1,500,000원/ 구비: 1,500,000원)

주요 내용

3-1-①. 청년 마음건강 사업
- 일정 : 1월~12월
- 대상 : 부산에 거주하는 만15~34세 청(소)년
- 내용

· (청춘소설 홍보)
- 청춘소설 홈페이지 : 사업 활용, 홈페이지 내 의뢰서 접수, 자가검진
- 매체홍보 : 청춘소설 홈페이지, 올힘(APP) 및 SNS 사업홍보
- 소식지발송 : 분기별 1회 청춘소설 소식지 발송(청년기관 80여 기관)
- 지역사회홍보 : 의료기관, 지역사회 유관기관, 대학교 학생상담센터 중점 홍보
- 오프라인캠페인 : 지역사회 유관기관 및 관내 대학교 내에서 정신건강캠페인 진행
- 대상자 발굴 : 자가검진 및 캠페인을 통해 조기정신증 청년 발굴 및 예방 관리
- 전포카페거리 연계 홍보 : 힐링강좌, 팝업스토어 활용 활용한 청춘소설 홍보

· (청년정신건강 서포터즈단 운영)
- 정신건강 인식개선 활동 (카드뉴스 제작 및 홍보, 온라인 캠페인 등)

3-1-②. 청년 고위험군 발굴 사업
- 일정 : 1월~12월
- 대상 : 부산에 거주하는 만15~34세 청(소)년
- 내용

· (청년 유관기관 협업사업)
- 청년 유관기관 종사자 대상, 대학생 대상 조기정신증 지킴이 교육
- 지역 청년센터 협력을 통한 이동상담, 고위험군 발굴

사전 이동상담 신청 및 안내	⇨	사전신청자: 일정조율 당일신청자: 상담진행	⇨	개별상담: 간이검사 및 개별상담 진행	⇨	정상군: 정보안내 고위험군: 사업설명 및 등록안내

· (마음건강주치의) : 정신건강 고위험군 선별 및 심층 평가를 위한 전문의 심층 상담 진행

사업대상	⇨	참여자 모집	⇨	사업 실시	⇨	사업효과
부산지역 거주 만15~34세 정신건강 위험군	⇨	지역사회관련기관 사업안내 및 홍보를 통한 대상자 모집	⇨	마음건강주치 의전문의 상담	⇨	정신질환 초기증상 및 정신건강문제 조기발견

· (주, 야간 상담 서비스) 온,오프라인 일반상담, 야간상담 (주3회, PM 6시~9시)

추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
3-1-①. 청년 마음건강 사업	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
· 청춘소설 홍보 및 캠페인		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
- 온오프라인 홍보 및 캠페인		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

	- 전포카페거리 캠페인				●					●			
	· 청년정신건강 서포터즈단 운영		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	- 서포터즈단 모집		●	●									
	- 서포터즈단 활동			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	- 자문 회의				●		●			●		●	
	- 수료 및 평가											●	●
	3-1-②. 청년 고위험군 발굴 사업	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	· 청년 유관기관 협업사업		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	- 교육			●	●	●	●	●		●	●	●	
	- 이동상담			●	●	●	●	●		●	●	●	
	- 네트워크 및 사례자문 회의			●			●			●		●	
	· 마음건강 주치의			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	· 주, 야간 상담 서비스	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

지역자원 활용 계획

3-1-①. 청년 마음건강 사업

내부		외부	
구성	**역할 및 서비스 내용**	**구성**	**역할 및 서비스 내용**
센터장	총괄, 수퍼비전	이노컴즈	홈페이지 관리 및 상담예약시스템 개발
상임팀장	행정지원, 수퍼비전	전포카페거리 협약카페	기관 홍보 및 온라인 캠페인 협조, 프로그램 홍보지 부착, 다과구입시 협조
팀장	업무 총괄	청년센터 등 유관기관	홍보 및 캠페인 협조, 소식지발송
담당자	사업진행	부산진구 대학	홍보 및 캠페인 협조(학생상담센터 및 셔틀버스)

3-1-②. 청년 고위험군 발굴 사업

내부		외부	
구성	**역할 및 서비스 내용**	**구성**	**역할 및 서비스 내용**
센터장	총괄, 수퍼비전	청년 두드림센터 청년 창조발전소 청년공유공간숲 청년커뮤니티공간 뿌리 청년작당소 부산신용보증재단 와글와글 플랫폼	청년마음건강 이동상담 고위험군연계
상임팀장	행정지원, 수퍼비전		
팀장	업무 총괄		
담당자	사업진행	부산진구 대학	학생상담센터 통한 홍보 이동상담

<table>
<tr><td>모니터링 체계</td><td>

- **(내부)**

구분	주기	참여범위	내용	비고
팀(주간회의)	매주	팀장, 팀원	세부 일정 및 업무 조정	
월례회의	매월	센터장 상임팀장 팀장,팀원	사업추진 과정 및 진행 보고, 자문	
운영위원회	분기	보건소, 외부위원 등	사업점검 및 자문	
자문회의	반기	전문의, 학계교수	사례회의, 기본, 중점 사업 평가 및 자문	

- **(외부)**

구분	주기	참여범위	내용	비고
청년네트워크 회의	반기	부산시청년 플랫폼 참여 청년기관	사업 안내 및 공유, 의뢰 대상자 진행 사항 점검	

</td></tr>
<tr><td>기대효과</td><td>

· 청(소)년기 정신건강에 대한 올바른 정보를 제공하여 편견해소와 인식개선을 제고한다.
· 청춘소설의 효과적인 홍보를 통해 기관이용률을 높이고 정신건강문제의 조기발견, 치료, 예방 및 관리를 돕는다.
· 정신건강서포터즈단과 일반 시민들이 정신건강서포터즈 활동을 통해 정신건강에 대해 알고, 자신과 주변 사람들의 정신건강 문제에 적절히 대처할 수 있다.
· 정신건강에 대해 알고 정신건강 문제에 적절히 대처하는 것을 통해 건강한 삶을 영위할 수 있다.

</td></tr>
</table>

전략 목표		3 청년 정신건강증진 및 회복 도모
전략 과제		3-2. 정신건강 통합 서비스 지원 및 관리강화
실행과제		3-2-①. 청년 맞춤형 통합사례관리 3-2-②. 조기 중재 사업 3-2-③. 청년공간 활성화 지원 사업
추진배경 및 필요성		· **(조기개입 필요)** · 만성 정신질환의 75%는 25세 이전에 발병하며, 초발 정신질환 발병 후 3~5년 내 기간이회복·예후의 결정적 시기 · 청년 시기 정신건강 문제에 대한 접근성을 향상 시키고 중증정신질환을 조기에 발견 및 개입하는 것이 매우 중요 · **(지역사회 기반 청년 정신건강 서비스 체계 확대)** · 코로나19 장기화에 다른 우울감 확산, 취업곤단 등 청년층에게 코로나 우울이 확산되어, 청년층 마음건강에 대한 요구 증대 · 정신질환과 무관하게, 정신적 어려움을 겪는 청년층 누구나 상담 등 지원을 받을 수 있는 공적 전달체계 마련 필요 · **(정책 방향)** · 제2차 정신건강기본계획 : 특정 가능한 고위험군 관리로 조기인지율 제고 · 제1차 청년정책기본계획 : 청년층 정신건강서비스 강화 · 정신건강청책 혁신방안 : 청년학생 검진주기 단축 및 조기개입, 고용율 향상
주요 사업 대상 (중복 표시 가능)	**생애 주기**	□아동 ■청소년 □성인(■청년 □여성 □노인 □그 외) □전체
	특성	□중증정신질환자 ■초발정신질환자 ■고위험군 ■일반인 ■기타(자원관리)
	서비스 지점	■센터내소 ■온라인(홈페이지, SNS, APP 등) □유선 ■가정방문 □기타( )

	성과지표명	**측정산식**	**목표치**
(전략과제) 핵심성과목표	청년 정신건강 고위험군 관리 지수 (%)	① [(등록회원수/목표치)×50%] + ② [(통합서비스제공건/목표치)×50%]	100

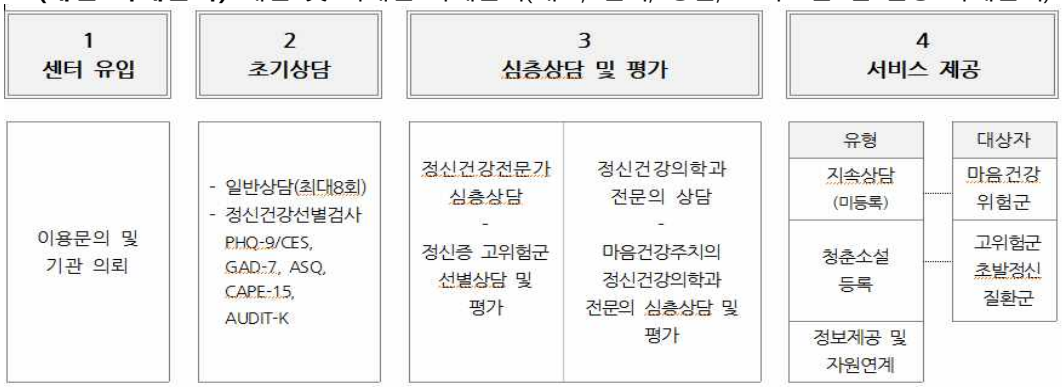
	내용	**최근 실적**			**'24년 목표**
		'21년	**'22년**	**'23년**	
(실행과제) 수행성과목표	3-2-①. 청년 맞춤형 통합사례관리 - 청년 정신건강 통합서비스 이용자 수 (실인원, 연인원) (명)	37/ 1,903	60/ 4,594	77/ 4,715	72/ 4,890
	- 청년 치료비 지원 (실원원, 명)	-	-	7	7
	3-2-②. 조기 중재 사업 - 집단프로그램 제공 (회, 명)	97/577	95/547	93/569	81/455
	- 가족지원 프로그램 (회, 명)	4/25	5/46	6/53	6/53
	3-2-③. 청년공간 활성화 지원 사업 - 청년 공간 힐링 프로그램 (회, 명)	-	-	40/200	25/200

	실행과제명	**인력**	**예산**
투입 자원	3-2-①. 청년 맞춤형 통합사례관리	· 총 9명 - 정: 청춘소설 팀장1 - 부: 청춘소설 팀원7 청춘소설 행정요원1	· 총 6,000,000원 (국비: 3,000,000원/ 시비: 1,500,000원/ 구비: 1,500,000원)
	3-2-②. 조기 중재 사업	· 총 8명 · (정신증고위험군 프로그램) · (정신건강교육)	· 총 29,500,000원 (국비: 14,750,000원/ 시비: 7,375,000원/

		- 정: 청춘소설 이미진 - 부: 청춘소설 노은빈 · (그룹인지치료 프로그램) · (회원 서포터즈활동) - 정: 청춘소설 최지원 - 부: 청춘소설 이영아 · (가족지원) · (직업훈련 프로그램) - 정: 청춘소설 이영아 - 부: 청춘소설 최지원	구비: 7,375,000원)
	3-2-③. 청년공간 활성화 지원 사업	· 총 2명 · (청년공존 힐링 프로그램) - 정: 청춘소설 노은빈 - 부: 청춘소설 이미진	· 총 1,000,000원 (국비: 500,000원/ 시비: 250,000원/ 구비: 250,000원)

주요 내용

3-2-①. 청년 맞춤형 통합사례관리
- 일정 : 1월~12월
- 대상 : 부산에 거주하는 만15~34세 청(소)년 청춘소설 등록회원
- 내용
· **(개별 사례관리)** 대면 및 비대면 사례관리(내소, 전화, 방문, 스마트폰 앱 활용 사례관리)



대상자 →		마음건강위험군	고위험군	초발정신질환군
서비스	마음힐링	· 청년 공간 활성화 지원사업 (청년공존)		
	치료서비스		· 마음 봄, 봄 집단프로그램 · Stasrt, UP (정신건강교육)	· RESTART (인지행동치료) · Stasrt, UP (정신건강교육)
	가족지원			· 함께, 家 (가족교육)
	교육지원			· 교육 훈련 서비스
	취업지원			· 직업 훈련 서비스 및 인턴실습

· **(치료비 지원)** 정신증 고위험군 및 초발 정신증을 경험하는 청춘 소설 등록 청(소)년 정신질환 치료비 지원

3-2-②. 조기 중재 사업
- 일정 : 3월~11월
- 대상 : 부산에 거주하는 만15~34세 청(소)년 청춘소설 등록회원
- 내용 : 맞춤형 조기중재 프로그램
· **(정신증고위험군 프로그램) :** 마음건강 고위험군 프로그램 부정적 감정 및 스트레스 관리, 회복탄력성 향상을 도모하는 집단 프로그램
· **(정신건강교육) :** 조기정신증 대상 긍정적인 자기인식 및 정신건강 회복을 돕는 정신건강교육

· **(그룹인지치료 프로그램) :** 인지행동치료(CBT), 인지재구성 및 합리적 사고를 돕는 인지행동치료 프로그램
· **(교육지원 프로그램) :** 대학생 학업준비(PPT, 조사, 발표 등) 교육, 실무교육 (컴퓨터, 사무업무 등)
· **(직업지원 프로그램) :** 취업동기 향상 및 구직기술 습득을 위한 취업준비교육, 직무기술향상을 위한 취업연수 프로그램
· **(가족교육) :** 가족교육 및 자조모임, 정신건강에 대한 이해를 높이고 건강한 가족역할 수행을 돕기 위한 가족 대상 집단 프로그램

3-2-③. 청년공간 활성화 지원 사업
- 일정 : 3월~11월
- 대상 : 부산에 거주하는 심리정서적 어려움을 경험하는 일반청년 19-34세
- 내용 : 집단 힐링 프로그램
· **(힐링프로그램) :** 우울, 불안, 스트레스 완화를 위한 이완 활동 및 치유 프로그램
- 구성 : 8회 3차시 진행 / 구성원 최소 4명 ~ 8명 / 시간60-90분
- 세부내용 : 예술동작치료, 이완 및 명상, 북토크 등

추진일정

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
3-2-①. 청년 맞춤형 통합사례관리	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 사례관리	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
- 치료비지원	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
3-2-②. 조기중재 사업			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
- 정신증고위험군 프로그램			●	●								
- 정신건강교육					●	●		●	●			
- 그룹인지치료 프로그램									●	●		
- 교육 지원 프로그램				●	●	●	●	●	●	●	●	
- 직업 지원 프로그램				●	●	●	●	●	●	●	●	
- 가족 교육			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
3-2-③. 청년공간 활성화 지원 사업				●	●		●	●		●	●	
- 힐링 프로그램				●	●		●	●		●	●	

지역자원 활용 계획

3-2-①. 청년 맞춤형 통합사례관리

내부		외부	
구성	**역할 및 서비스 내용**	**구성**	**역할 및 서비스 내용**
센터장	총괄, 수퍼비전	부산지역 정신의료기관	치료지원
상임팀장	행정지원, 수퍼비전	부산지역 정신건강복지센터	프로그램 연계 및 사례관리지원
팀장	업무 총괄	지역 청년 유관기관	서비스 지원 사례 발굴
담당자	사례관리 및 치료비지원	지자체 및 공공기관	복지서비스 협조

3-2-②. 조기 중재 사업

내부		외부	
구성	**역할 및 서비스 내용**	**구성**	**역할 및 서비스 내용**
센터장	총괄, 수퍼비전	부산지역 정신의료기관	치료지원
상임팀장	행정지원, 수퍼비전	부산지역 정신건강복지센터	프로그램 연계 및 사례관리지원
팀장	업무 총괄	지역 청년 유관기관	서비스 지원 사례 발굴
담당자	조기중재 집단프로그램	지자체 및 공공기관	취업 및 복지서비스 협조

3-2-③. 청년공간 활성화 지원 사업

내부		외부	
구성	역할 및 서비스 내용	구성	역할 및 서비스 내용
센터장	총괄, 수퍼비전	외상 심리상담센터	대상자 연계 및 프로그램 진행
상임팀장	행정지원, 수퍼비전	청년 두드림센터	대상자 연계 및 장소 협조
팀장	업무 총괄	지역 청년 유관기관	서비스 지원 사례 발굴
담당자	힐링 프로그램	지자체 및 공공기관	취업 및 복지서비스 협조

모니터링 체계

- **(내부)**

구분	주기	참여범위	내용	비고
팀(주간회의)	매주	팀장, 팀원	세부 일정 및 업무 조정	
월례회의	매월	센터장 상임팀장 팀장,팀원	사업추진 과정 및 진행 보고, 자문	
운영위원회	분기	보건소, 외부위원 등	사업점검 및 자문	
자문회의	반기	전문의, 학계교수	사례회의, 기본, 중점 사업 평가 및 자문	

- **(외부)**

구분	주기	참여범위	내용	비고
청년네트워크 회의	반기	부산시청년 플랫폼 참여 청년기관	사업 안내 및 공유, 의뢰 대상자 진행 사항 점검	
청년공간 협의회	수시	청년기관 실무자	청년센터 운영 관련 협의 및 정보 공유	

기대효과

· 청년 정신질환의 적절한 치료 및 관리를 통한 회복 지원
· 정신질환의 만성화 및 중증화 예방
· 청년을 대상으로 체계적인 개별 조기중재, 집단 프로그램 및 사례관리 서비스 제공과 비대면 사례관리 서비스를 제공함
· 정신건강의 어려움이 있는 청년에 대한 심리적 불편감 완화

○ 지표정의서

<table>
<tr><td>전략 목표</td><td colspan="5">1 아동·청소년 정신건강증진 및 성장 도모</td></tr>
<tr><td>전략 과제</td><td colspan="5">1-1. 아동·청소년 정신 건강 맞춤형관리</td></tr>
<tr><td>목표치</td><td>100</td><td>단위</td><td>%</td><td>가중치</td><td>20%</td></tr>
<tr><td>지표정의</td><td colspan="5">· 부산진구정신건강복지센터 아동·청소년 (19세 미만) 등관리 대상 명수
· 고위험 등록 아동·청소년에 대해 사례관리 제공 건수</td></tr>
<tr><td>측정방법
(측정산식)</td><td colspan="5">○ ∑ [(개별 지표별 측정값/목표치) × 100] × 가중치
= ① [(아청 고위험군 등록관리 수/목표치)×50%] + ② [(사례관리 건수/목표치)×50%]
① 아·청 정신건강상담 건수
당반기 말 아·청 정신건강상담 건수 ÷ 목표 건수 × 100 [(상담건수/목표수)x50%]
② 정서행동특성검사 (2차심층평가) 상담율
센터 내 2차 심층 평가 실시인원 수 ÷ 학교에서 1차 선별 후 의뢰된 아동.청소년 실인원 수 [(상담률/목표수)x50%]</td></tr>
<tr><td>목표치 및
산출 근거</td><td colspan="5">(성과 지표 명) 아동·청소년 정신건강 고위험군 관리 지수

① 아동·청소년 고위험군 등록관리 수
· 목표치: 98명
- 부산진구정신건강복지센터 아동·청소년 고위험군 등록관리자 수 최근 3개년 평균 (93명) × 105% = 97.6명 (반올림)
· 설정근거
- 부산진구정신건강복지센터 아동·청소년 고위험군 등록관리자 수 최근 3개년 평균 (93명)을 기준으로 하여 최근 3년간의 평균 대비 5% 상향 설정함

② 아동·청소년 (등록) 고위험군 사례관리 건수
· 목표치: 2,530건
- 부산진구정신건강복지센터 아동·청소년 (등록) 고위험군 대한 사례관리 제공 최근 3개년 평균 (2,409건) × 105% = 2,529 (반올림)
· 설정근거
- 부산진구정신건강복지센터 아동·청소년 (등록) 고위험군 대한 사례관리 제공 최근 3개년 평균 (2,409건)을 기준으로 하여 최근 3년간의 평균 대비 5% 상향 설정함

<table>
<tr><th>성과지표</th><th>'22년</th><th>'22년</th><th>'23년</th><th>'24년목표</th><th>가중치</th></tr>
<tr><td>아동·청소년 고위험군 등록관리 수 (명)</td><td>66</td><td>100</td><td>112</td><td>98</td><td>50%</td></tr>
<tr><td>아동·청소년 (등록) 고위험군 사례관리 건수 (건)</td><td>1,262</td><td>2,485</td><td>3,480</td><td>2,530</td><td>50%</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>담당팀</td><td colspan="2">아동·청소년 정신건강관리팀</td><td>담당자</td><td colspan="2">정 : 조숙영
부 : 제보영</td></tr>
<tr><td>근거자료 및
출처</td><td colspan="5">성과점검 자료 및 사업결과보고서, MHIS 시스템</td></tr>
</table>

전략 목표	1 아동·청소년 정신건강증진 및 성장 도모				
전략 과제	1-2. 아동·청소년 고위험군 조기발굴 및 예방강화				
목표치	100	단위	%	가중치	10%
지표정의	· 심리정서적 어려움이 있는 아동·청소년 및 부모에 대한 상담 지표 · 학생정서행동특성검사 (일반관리군/ 우선관리군) 대상 2차 심층평가 의뢰대비 상담 실시율				
측정방법 (측정산식)	○ ∑ [(개별 지표별 측정값/목표치) × 100] × 가중치 = ① [(아·청 정신건강상담 건수/목표치)×50%] + ② [(정서행동특성검사 상담/목표치)×50%] ① 아·청 정신건강상담 건수 당반기 말 아·청 정신건강상담 건수 ÷ 목표 건수 × 100 [(상담건수/목표수)x50%] ② 정서행동특성검사 (2차심층평가) 상담율 센터 내 2차 심층 평가 실시인원 수 ÷ 학교에서 1차 선별 후 의뢰된 아동.청소년 실인원 수 [(상담률/목표수)x50%]				

목표치 및 산출 근거

(성과 지표 명) 아동·청소년 정신건강 서비스 제공 지수

① 아·청 정신건강상담 건수
· 목표치: 1,243건
- 부산진구정신건강복지센터 아·청 정신건강상담 건수 3개년 평균 실적 1,184건 × 105% = 1,243건
· 설정근거
- 부산진구정신건강복지센터 아·청 정신건강상담 건수 3개년 평균 실적 1,184건 기준으로 하여 최근 3년간의 평균 대비 5% 상향 설정함

② 정서행동특성검사 (2차심층평가) 상담율
· 목표치: 95%
- 부산진구정신건강복지센터 정서행동특성검사 2차 심층평가 상담율 3개년 평균 실적 94.6% × 100% = 94.6% (반올림)
· 설정근거
- 부산진구정신건강복지센터 정서행동특성검사 2차 심층평가 상담율 3개년 평균 실적 94.6% 유지
- 2024년 정서행동특성검사 학교배정 확대로 인해 의뢰학생수 증가 예상됨에 따라 3개년 상담실시율 유지코자 한다.

성과지표	'21년	'22년	'23년	'24년목표	가중치
아·청 정신건강상담 건수 (건)	706	1,221	1,626	**1,243**	50%
정서행동특성검사 2차심층평가 상담실시율 (%)	93.7	95	95.2	**95**	50%

담당팀	아동·청소년 정신건강관리팀	담당자	정 : 조숙영 부 : 박나연
근거자료 및 출처	성과점검 자료 및 사업결과보고서, MHIS 시스템		

전략 목표	2 지역사회 기반 정신 질환자의 사회 통합				
전략 과제	2-1. 정신건강문화조성 및 정신건강 서비스 접근성 강화				
목표치	100	단위	%	가중치	15%
지표정의	· 취약계층 정신건강 사업추진 협력기관 내 (노인복지관, 마을건강센터, 자활센터, 감정노동자 근로 사업장 등)을 대상으로 정신건강검진도구를 활용 검진 건수 · 부산진구정신건강복지센터에서 부산진구민 대상 전화, 내소, 가정방문을 통한 정신건강 상담 제공 건수				
측정방법 (측정산식)	○ ∑ [(개별 지표별 측정값/목표치) × 100] × 가중치 = ①[(정신건강검진건수/목표치)×50%] + ②[(일반상담제공 건수/목표치)×50%] ① 성인 정신건강 검진 건수 당반기 말 성인 정신건강검진건수 ÷ 목표 건수 × 100 [(검진건수/목표수)x50%] ② 성인 정신건강 일반상담 건수 당반기 말 성인 정신건강상담 건수 ÷ 목표 건수 × 100 [(상담건수/목표수)x50%]				
목표치 및 산출 근거	**(성과 지표 명) 성인 정신건강 서비스 제공 지수** ① 성인 정신건강 검진 건수 · 목표치: 6,990건 - 부산진구정신건강복지센터 성인 정신건강검진도구 활용 검진 건수 최근 3개년 평균 (6,652건) × 105% = 6,985명 (반올림) · 설정근거 - 부산진구정신건강복지센터 성인 정신건강검진도구 활용 검진 건수 최근 3개년 평균 6,652건을 기준으로 하여 최근 3년간의 평균 대비 5% 상향 설정함 ② 성인 정신건강 일반상담 제공 건수 · 목표치: 7,080명 - 부산진구정신건강복지센터 최근 3개년 정신건강 일반상담 평균 실적 6,746명 × 105% = 7,083명 (반올림) · 설정근거 - 부산진구정신건강복지센터 최근 3개년 정신건강 일반상담 평균 실적 6,746명 대비 5% 상향 설정함				
담당팀	성인 정신건강관리팀	담당자	정 : 박예빈 부 : 최윤정		
근거자료 및 출처	성과점검 자료 및 사업결과보고서, MHIS 시스템				

성과지표	'21년	'22년	'23년	'24년목표	가중치
정신건강 검진 건수	6,934	5,815	7,207	**6,990**	50%
정신건강상담자 수	4,899	6,275	9,063	**7,080**	50%

전략 목표	2 지역사회 기반 정신 질환자의 사회 통합				
전략 과제	2-2. 지역사회 내 정신질환 맞춤형 관리				
목표치	100	단위	%	가중치	20%
지표정의	· 지역사회 정신질환자 발굴을 통한 센터 등록관리 수 점검 · 중증정신질환자 (성인) 등록관리회원에대한 사례관리 제공 건수				
측정방법 (측정산식)	○ ∑ [(개별 지표별 측정값/목표치) × 100] × 가중치 = ①[(등록회원수/목표수)×50%] + ②[(사례관리 시행 건수/목표치)×50%] ① 지역사회 (성인) 정신질환자 등록 관리 수 당반기 말 성인 등록관리 회원 수 ÷ 목표 회원 수 × 100 [(등록수/목표수)x50%] ② 고위험군 사례관리 건 수 사례관리 시행 건수 ÷ 목표 건 수 × 100 [(사례관리 건수/목표수)x50%]				
목표치 및 산출 근거	**(성과 지표 명) 지역사회 정신질환자 관리 지수** ① 지역사회 (성인) 정신질환자 등록관리 수 · 목표치: 340명 - 부산진구정신건강복지센터 성인 등록관리자 수 최근 3개년 평균 (320명) × 105% = 336명 (반올림) · 설정근거 - 부산진구정신건강복지센터 성인 등록관리자 수 최근 3개년 평균 320명을 기준으로 하여 최근 3년간의 평균 대비 5% 상향 설정함 ② 고위험군 사례관리 건수 · 목표치: 8,510명 - 부산진구정신건강복지센터 성인 등록회원에 대한 사례관리제공 최근 3개년 평균 (8,102건) × 105% = 8,507 (반올림) · 설정근거 - 부산진구정신건강복지센터 성인 등록회원에 대한 사례관리제공 최근 3개년 평균 8,102건을 기준으로 하여 최근 3년간의 평균 대비 5% 상향 설정함				

성과지표	'21년	'22년	'23년	'24년목표	가중치
지역사회 (성인) 정신질환 등록관리 수 (명)	295	329	335	**340**	50%
고위험군 사례관리 건수 (건)	5,272	9,276	9,759	**8,510**	50%

담당팀	성인 정신건강관리팀	담당자	정 : 박예빈 부 : 이환희
근거자료 및 출처	성과점검 자료 및 사업결과보고서, MHIS 시스템		

전략 목표	3 청년 정신건강증진 및 회복 도모				
전략 과제	3-1. 정신질환 조기인지 및 개입 강화				
목표치	100	단위	%	가중치	20%
지표정의	· 부산청년마음건강센터 19~34세 청년에 대한 정신건강상담 진행 건 수 · 청년 정신건강 선별 도구를 통해 검진한 검진 수				
측정방법 (측정산식)	○ ∑ [(개별 지표별 측정값/목표치) × 100] × 가중치 = ①[(청년정신건강상담 수/목표치)×50%] + ②[(청년정신건강검진 수/목표치)×50%] ① 부산청년마음건강센터 청년정신건강 상담 수 당반기 말 청년 정신건강상담 수 ÷ 목표 건 수 × 100 [(상담수/목표수)x50%] ② 부산청년마음건강센터 청년 정신건강 검진 수 당반기 말 청년 정신건강상담 건진 수 ÷ 목표 건 수 × 100 [(검진수/목표수)x50%]				

목표치 및 산출 근거

(성과 지표 명) 청년 정신건강 고위험군 발굴 지수

① 부산청년마음건강센터 청년 정신건강 상담 건수
· 목표치: 2,890명
- 부산청년마음건강센터 최근 3개년 평균 청년 정신건강 상담 실적 (2,749건) × 105% = 2,886명 (반올림)
· 설정근거
- 부산청년마음건강센터 최근 3개년 평균 청년 정신건강 상담 실적 (2,749건)을 기준으로 하여 최근 3개년의 평균 대비 5% 상향 설정함
- 2021년~2023년 청년마음건강 상담 실적은 15~34세 기준 모든 대상 해당이 되었으나 2024년 부터는 19세~34세 (사업구분) 청년정신건강 사업으로 한정됨.

② 부산청년마음건강센터 청년 정신건강 검진 건수
· 목표치: 6,730건
- 부산청년마음건강센터 최근 3개년 평균 청년 정신건강 검진 실적 (6,410건) × 105% = 6,730건
· 설정근거
- 부산청년마음건강센터 최근 3개년 평균 청년 정신건강 검진 실적 (6,410건)을 기준으로 하여 최근 3개년의 평균 대비 5% 상향 설정함

*검진 : 온·오프라인 모두 포함

성과지표	'21년	'22년	'23년	'24년목표	가중치
청년 정신건강 상담 (명)	1,034	3,622	3,590	**2,890**	50%
청년 정신건강 검진 건수 (건)	5,686	6,526	7,018	**6,730**	50%

담당팀	부산청년마음건강센터 (청춘소설)	담당자	정 : 이주은 부 : 김지원
근거자료 및 출처	성과점검 자료 및 사업결과보고서, MHIS 시스템		

전략 목표	3 청년 정신건강증진 및 회복 도모				
전략 과제	3-2. 정신건강 통합 서비스 지원 및 관리강화				
목표치	100	단위	%	가중치	15%
지표정의	· 청년 등록회원 관리 수준 점검 · 지역사회 정신질환자 발굴을 통한 부산청년마음건강센터 등록률 향상 지수 점검 · 부산청년마음건강센터 전체 등록관리 회원 통합서지스제공 참여자 수				
측정방법 (측정산식)	○ ∑ [(개별 지표별 측정값/목표치) × 100] × 가중치 = ①[(등록회원수/목표치)×50%] + ②[(통합서비스제공건/목표치)×50%] ① 부산청년마음건강센터 등록회원 등록관리 수 당반기 말 부산청년마음건강센터 회원 수 ÷ 목표 회원 수 × 100 [(등록수/목표수)x50%] ② 부산청년마음건강센터 고위험군 통합서비스 제공 건수 사례관리, 프로그램, 자원관리 등 통합서비스제공 건수 ÷ 목표 건 수 × 100 [(통합서비스제공 건수/목표수)x50%]				
목표치 및 산출 근거	**(성과 지표 명) 청년 정신건강 고위험군 관리 관리 지수** ① 부산청년마음건강센터 등록회원 관리 수 · 목표치: 72명 - 부산청년마음건강센터 확장인전 이후 최근 2개년 평균 등록회원 수 (69명) × 105% = 72.4 (반올림) · 설정근거 - 부산청년마음건강센터 확장이전 이후 최근 2개년 평균 등록회원수 69명 기준으로 2년간의 평균 대비 5% 상향 설정함 ② 부산청년마음건강센터 고위험군 통합서비스 제공 건수 · 목표치: 4,890 - 부산청년마음건강센터 확장인전 이후 최근 2개년 평균 통합서비스제공 (4,655명) × 105% = 4,887 · 설정근거 - 부산청년마음건강센터 확장이전 이후 최근 2개년 평균 통합서비스제공 (4,655명) 기준으로 하여 최근 2년간의 평균 대비 5% 상향 설정함 * 통합서비스제공 : 사례관리, 치료비, 집단프로그램, 자원조정 등				
담당팀	부산청년마음건강센터 (청춘소설)	담당자	정 : 이영아 부 : 최지원		
근거자료 및 출처	성과점검 자료 및 사업결과보고서, MHIS 시스템				

성과지표	'22년	'23년	'24년목표	가중치
부산청년마음건강센터 등록회원 관리 수 (명)	60	77	72	50%
부산청년마음건강센터 고위험군 통합서비스 제공 건수 (건)	4,594	4,715	4,890	50%